

**PROCEDIMIENTOS ORDENADOS POR DIRECTRICES AUDIT**

**Directriz 1.0. Cómo el Centro define su política y objetivos de calidad.**

P-00.1: "Política y objetivos de calidad".

**Directriz 1.1. Cómo el Centro garantiza la calidad de sus programas formativos.**

P-00.3: "Requisitos Legales y Órganos de Representación"

P-08.01: "Oferta educativa".

P-08.02: "Revisión y mejora de la oferta educativa".

P-08.03: "Suspensión de títulos".

**P-13: "Calidad de la Formación Virtual" - PROCEDIMIENTO QUE DESARROLLA LA UNE 66181**

**Directriz 1.2. Cómo el Centro orienta sus enseñanzas a los estudiantes.**

P-02: "Gestión de No Conformidades, Acciones Correctivas, Reclamaciones, Incidencias y Sugerencias"

P-09.01: "Innovación educativa".

P-09.02: "Gestión de becas y matrículas".

P-09.03: "Reconocimiento y transferencia de créditos".

P-09.04: "Perfiles de ingreso-egreso".

P-09.05: "Orientación al estudiante".

P-09.06: "Proceso Docente".

P-09.07: "Evaluación del aprendizaje".

P-09.08: "Prácticas Externas".

P-09.09: "Orientación Profesional".

P-09.10: "Gestión de Expedientes y Tramitación de Títulos".

P-09.11: "Movilidad de Estudiante y Personal".

P-09.12: "Traslados de expedientes y simultaneidad de estudios".

**Directriz 1.3. Cómo el Centro garantiza y mejora la calidad de su personal académico.**

P-06.01: "Política de recursos humanos"

P-06.02: "Competencia y formación de los recursos humanos".

P-06.03: "Selección de personal"

**P-06.04: "Evaluación del personal PDI-PAS" - PROCEDIMIENTO QUE DESARROLLA DOCENTIA**

**Directriz 1.4. Cómo el Centro gestiona y mejora sus recursos materiales y servicios**

P-07: "Compras y Gestión de Proveedores"

**P-10.01: "Política de Seguridad de la Información"**

**P-10.02: "Seguridad de la Información y LOPD" - PROCEDIMIENTO QUE DESARROLLA LA ISO 27001**

**P-10.03: "Área de Tecnología Informática"**

**P-10.04: "Mantenimiento del Software y del Hardware"**

**P-10.05: "Emergencias y Planes de Contingencia"**

P-10: "Área tecnológica"

P-17: "Biblioteca"

**Directriz 1.5. Cómo el Centro analiza y tiene en cuenta los resultados.**

P-00.2: "Gestión de riesgos y oportunidades"

P-02: "Gestión de No Conformidades, Acciones Correctivas, Reclamaciones, Incidencias y Sugerencias"

P-03: "Auditorías".

P-04: "Medición, análisis y mejora".

**P-13: "Calidad de la Formación Virtual" - PROCEDIMIENTO QUE DESARROLLA LA UNE 66181**

P-14: "Inserción laboral".

P-15: "Resultados del aprendizaje".

P-16: "Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés"

**Directriz 1.6. Cómo el Centro publica la información sobre las titulaciones.**

P-05: "Comunicación Interna y Externa".

**P-13: "Calidad de la Formación Virtual" - PROCEDIMIENTO QUE DESARROLLA LA UNE 66181**

**Directriz 1.7 - Cómo el centro gestiona los documentos y las evidencias**

P-01: "Control de los Documentos y de los Registros".

**PROCEDIMIENTOS ORDENADOS SEGUN ISO 9001:2015**

P-00.1: "Política y Objetivos de Calidad"

P-00.2: "Gestión de Riesgos y Oportunidades"

P-00.3: "Requisitos Legales y Órganos de Representación"

P-01: "Control de los Documentos y de los Registros"

P-02: "Gestión de No Conformidades, Acciones Correctivas, Reclamaciones, Incidencias y Sugerencias"

P-03: "Auditorías"

P-04: "Medición, Análisis y Mejora"

P-05: "Comunicación Interna y Externa"

P-06.01: "Política de Recursos Humanos"

P-06.02: "Competencia y Formación de los Recursos Humanos"

P-06.03: "Selección de Personal"

**P-06.04: "Evaluación, Promoción y Reconocimiento del Personal PAS y PDI"**

**DOCENTIA**

P-07: "Compras y Gestión de Proveedores"

P-08.01: "Oferta Educativa"

P-08.02: "Revisión de la Oferta Educativa"

P-08.03: "Extinción de Títulos"

P-09.01: "Innovación Educativa"

P-09.02: "Gestión de Becas y Matrículas"

P-09.03: "Reconocimientos y Transferencia de Créditos"

P-09.04: "Perfil de Ingreso y Egreso"

P-09.05: "Orientación al Estudiante"

P-09.06: "Proceso Docente"

P-09.07: "Evaluación del aprendizaje"

P-09.08: "Prácticas Externas"

P-09.09: "Orientación Profesional"

P-09.10: "Gestión de Expedientes y Tramitación de Títulos"

P-09.11: "Movilidad de Estudiantes y Personal"

P-09.12: "Traslados de Expediente y Simultaneidad de Estudios"

**P-10.01: "Política de Seguridad de la Información"**

**P-10.02: "Seguridad de la Información y LOPD"**

**P-10.03: "Área de Tecnología Informática"**

**P-10.04: "Mantenimiento del Software y del Hardware"**

**P-10.05: "Emergencias y Planes de Contingencia"**

P-11: "Investigación"

P-12: "Relaciones Internacionales"

**P-13: "Calidad de la Formación Virtual"**

**ISO/IEC 27001 Y LOPD**

P-14: "Inserción Laboral"

P-15: "Resultados del Aprendizaje"

P-16: "Satisfacción, Expectativas y Necesidades de los Grupos de Interés"

P-17: "Biblioteca"

**NORMA UNE 66181:2012**