# MAPA DE PROCESOS

CÓDIGO: MP

## PROCESOS ESTRATÉGICOS

- P-00.1 Política y objetivos de calidad
- P-00.2 Gestión de riesgos y oportunidades
- P-00.3 Requisitos legales y órganos de representación
- P-02 Gestión de las NC, AC, reclamaciones, incidencias y sugerencias
- P-04 Medición, análisis y mejora
- P-06.04 Evaluación, promoción y reconocimiento del personal PAS y PDI
- P-08.01 Oferta Educativa
- P-08.02 Revisión y mejora de la oferta
- P-08.03 Extinción de títulos
- P-10.01 Política de seguridad de la información
- P-10.02 Seguridad de la información y LOPD
- P-13 Calidad de la Formación Virtual
- P-10.05 Emergencias y Planes de Contingencia
- P-15 Resultados del aprendizaje
- P-16 Satisfacción, expectativas y necesidades de los GI

## PROCESOS OPERACIONALES

- P-09.09 Orientación Profesional
- P-09.05 Orientación al estudiante
- P-09.01 Innovación Educativa
- PAS
- Docentes
- Aula Virtual
- P-09.11 Movilidad de estudiantes y personal
- P-09.06 Proceso Docente
- P-09.02 Gestión de becas y matrículas
- ALUMNOS
- P-09.07 Evaluación del aprendizaje
- P-09.03 Reconocimiento y Transferencia de Créditos
- P-09.10 Gestión de expedientes y tramitación de títulos
- P-11 Investigación
- P-09.12 Traslados de expediente y simultaneidad de estudios
- P-09.08 Prácticas Externas
- Empresas
- Sociedad

GRUPOS DE INTERÉS

## PROCESOS DE SOPORTE

- P-01 Control de los documentos y registros
- P-03 Auditorías
- P-05 Comunicación interna y externa
- P-06.01 Política de Recursos Humanos
- P-06.02 Competencia y formación de los Recursos Humanos
- P-06.03 Selección de personal
- P-14 Inserción Laboral
- P-09.04 Perfil de ingreso y egreso
- P-12 Relaciones Internacionales
- P-07 Compras y gestión de Proveedores
- P-10.03 Área de Tecnología Informática
- P-10.04 Mantenimiento del software y del hardware
- P-17 Biblioteca