

R-04.2

REVISADA POR EL CC/FIRMA: María Luengo García

FECHA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:

22/02/2017

INDICADOR	PROCEDIMIENTO	NIVEL DE APLICACIÓN
Número de acciones planificadas	MC	Global y Área
% de acciones realizadas	MC	Global y Área
Grado de cumplimiento del Plan de Acciones	MC	Global y Área
% de acciones pendientes	MC	Global y Área
Nº de normativas de nueva implantación que afecten a la Universidad	P-00.3	Global
Grado de cumplimiento de las normativas	P-00.3	Global
Nº de no conformidades e incidencias por fallo en los documentos.	P-01	Global
Nº de documentos del SGC mal controlados en revisiones semestrales.	P-01	Global
% de acciones correctivas cerradas en plazo.	P-02	Global
Nº de incidencias por alumno	P-02	Global
Nº de sugerencias	P-02	Global
% de sugerencias tomadas en consideración	P-02	Global
% de oportunidades de mejora detectadas en auditorías	P-03	Global
% de cumplimiento del Plan de Auditoría	P-03	Global
Nº de No Conformidades en Auditorías Externas/Internas	P-03	Global
% de oportunidades de mejora implantadas	P-04	Global
% de cumplimiento de los objetivos	P-04	Global
Acciones de comunicación por áreas y Acciones del Plan de Comunicación	P-05	Global y Área
Acciones de Marketing por trimestre	P-05	Global
Número de noticias en el tablón de anuncios	P-05	Global
% de acciones formativas eficaces	P-06.02	Global
% de cumplimiento del Plan de Formación	P-06.02	Global y Área
Número de horas invertidas en formación por empleado	P-06.02	Global
Número de acciones de formación por empleado	P-06.02	Global
Índice de satisfacción del PDI	P-06.02	Global y Título
Índice de satisfacción del PAS	P-06.02	Global
% de seleccionados vía promoción interna	P-06.03	Global
% de empleados despedidos por no cumplir expectativas	P-06.03	Global
% Bajas voluntarias PAS	P-06.03	Global
% PDI a tiempo parcial	P-06.03	Global
% PDI a tiempo completo	P-06.03	Global
% PDI con dedicación exclusiva	P-06.03	Global
% Bajas voluntarias PDI	P-06.03	Global
Índice de rotación del personal PAS y PDI	P-06.03	PAS y PDI
Ratio de doctores versus total personal PDI	P-06.03	Global y Título
Ratio de doctores acreditados sobre el nº de doctores	P-06.03	Global y Título
% De PDI y PAS evaluados	P-06.04	PAS y PDI
% de PDI por título evaluados	P-06.04	Título
% promociones internas consumadas	P-06.04	Global
Origen de los reconocimientos obtenidos.	P-06.04	Global

Número de acciones de mejora establecidos por las evaluaciones a PDI	P-06.04	Global
Satisfacción del personal con la metodología de evaluación de su actividad	P-06.04	Global
% de PDI evaluados por debajo de mínimo exigido	P-06.04	Global y Título
% promociones internas convocadas	P-06.04	Global
% de personal con reconocimientos obtenidos	P-06.04	Global
% de PDI evaluados excelentemente	P-06.04	Global
% de Solicitudes de Compra por Área	P-07	Área
Número de incidencias por proveedor	P-07	Global
Número de Proveedores descatalogados	P-07	Global
% de títulos verificados	P-08.01	Global
Número de nuevas titulaciones implantadas	P-08.01	Global
Total titulaciones oficiales disponibles	P-08.01	Global
Total titulaciones propias disponibles	P-08.01	Global
% de títulos con mejoras incorporadas	P-08.02	Global
Número de requerimientos de cambio de la ACSUCYL por título	P-08.02	Por Título
Número de títulos oficiales extinguidos	P-08.03	Global
Número de alumnos afectados por extinción de títulos oficiales	P-08.03	Global
% de Aulas Virtuales de asignaturas revisadas sin correcciones	P-09.01	Asignatura
Número de Guías Didácticas creadas	P-09.01	Global
% de Guías Didácticas entregadas en plazo	P-09.01	Global
% de matrículas vs nº de solicitudes.	P-09.02	Global y Título
Nº de ECTS matriculados	P-09.02	Global y Título
Nº de becas gestionadas / nº gestores becas.	P-09.02	Global
Nº de matrículas/nº de gestores matrículas.	P-09.02	Global
Nº de anulaciones de matrícula durante el primer año de matrícula	P-09.02	Global y Título
% de alumnos matriculados por cada vía de acceso posible	P-09.02	Global y Título
% de ocupación de plazas Máster	P-09.02	Título
% de ocupación de plazas Grados	P-09.02	Título
% de ocupación de plazas Títulos Propios	P-09.02	Título
Número de alumnos por grupo.	P-09.02	Título
Número de alumnos procedentes de otras Universidades.	P-09.02	Global
Número de ECTS reconocidos	P-09.03	Título
Número de prealumnos que solicitan reconocimiento de créditos y luego no se matriculan	P-09.03	Global
% de estudiantes nacionales rechazados por no cumplir el perfil de ingreso	P-09.04	Título
% de estudiantes internacionales rechazados por no cumplir el perfil de ingreso	P-09.04	Título
% de egresados en los 2 últimos años con desempeño profesional acorde el perfil de egreso.	P-09.04	Título
Índice de satisfacción del alumnado con la orientación recibida	P-09.05	Global
Número de reclamaciones en el buzón de sugerencias sobre la orientación recibida	P-09.05	Global
Índice de cumplimiento de la evaluación continua	P-09.06	Título
% de unidades didácticas entregadas en plazo a Innovación Educativa	P-09.06	Global
Número de quejas por asignatura en el proceso docente	P-09.06	Asignatura
Nº de reclamaciones sobre evaluaciones	P-09.07	Asignatura
% de respuestas positivas a las reclamaciones sobre evaluaciones	P-09.07	Asignatura
Nº de alumnos que realizan prácticas externas	P-09.08	Título
Nº de convenios de ERB	P-09.08	Global y Título
Nº de convenios con Comunidades Autónomas	P-09.08	Global

Número de alumnos que demandan orientación profesional	P-09.09	Global
Número de acciones de orientación profesional	P-09.09	Global
Número de Certificaciones Académicas Personales Expedidas	P-09.10	Global
Número de Títulos Oficiales Expedidos	P-09.10	Global
Número de Títulos Propios Expedidos	P-09.10	Global
Número de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad.	P-09.11	Global
Número de plazas para alumnos ofertadas en programas de movilidad.	P-09.11	Global
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad	P-09.11	Global
Número de estudiantes acogidos en la Ui1 con programas de movilidad	P-09.11	Global
Número de PDI y PAS que solicitan participar en programas de movilidad.	P-09.11	Global
Número de plazas para PDI y PAS ofertadas en programas de movilidad.	P-09.11	Global
Número de PDI y PAS acogidos en la Ui1 con programas de movilidad	P-09.11	Global
Número de PDI y PAS que participan en programas de movilidad	P-09.11	Global
% de alumnos que solicitan traslado de expediente a otra Universidad.	P-09.12	Global
% de alumnos que hacen traslado de expediente desde otra Universidad.	P-09.12	Global
Número de Solicitudes de Simultaneidad de Estudios	P-09.12	Global
SOA - Documento de aplicabilidad	P-10.02	Global
Media de asistencias informáticas por alumno	P-10.03	Global
Fallos descubiertos durante los mantenimientos	P-10.04	Global
Nº de quejas y reclamaciones recibidas sobre instalaciones y equipos	P-10.04	Global
Tiempo en simulacros	P-10.05	Global
Nº de ataques informáticos al mes	P-10.05	Global
Nº de proyectos financiados	P-11	Global y Título
Nº de convenios de colaboración en proyectos de otras entidades	P-11	Global
Patentes y modelos de utilidad registrados	P-11	Global
Adhesión de la Universidad a redes de investigación	P-11	Global
Número de proyectos en realización	P-11	Global
Número de contratos de investigación y actividades de cooperación	P-11	Global
Número de las publicaciones asociadas a la titulación.	P-11	Título
Número de Centros Asociados/Delegaciones	P-12	Global
Nº de contratos internacionales	P-12	Global
Nº de convenios internacionales	P-12	Global
Nº de proyectos internacionales	P-12	Global
Número de acciones formativas con 3 estrellas, mínimo, en los tres criterios	P-13	Global
Número de acciones formativas a los que se les ha tenido que reducir el número de estrellas en algún criterio	P-13	Global
% de alumnos que son contratados por la empresa donde hacen prácticas	P-14	Global
Nº de empleos conseguidos vía bolsa de trabajo	P-14	Global
Nº de ofertas de empleo recibidas en la bolsa de trabajo	P-14	Global
Tasa de desempleo por titulación	P-14	Título
Situación de empleo de los egresados	P-14	Título
Tasa de abandono	P-15	Título
Tasa de graduación: % de estudiantes que finalizan sus estudios en el tiempo previsto en el plan de estudios de su titulación o en un año académico más sobre su cohorte de entrada.	P-15	Título
Tasa de eficiencia: Porcentaje del nº total de ECTS de los que deban matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de egresados sobre el nº total de ECTS en los que realmente matricularon.	P-15 Y P-09.02	Título
Tasa de eficacia o Tasa de rendimiento: % ECTS superados sobre los ECTS matriculados en el curso académico.	P-15 Y P-09.02	Título
% de encuestas contestadas por asignatura	P-16	Asignatura
Resultados de las encuestas	P-16	Título
Número de usuarios penalizados por no devolución	P-17	Global
Número de libros prestados	P-17	Global
Número de libros a disposición	P-17	Global
Número de visitas a la web de la Biblioteca	P-17	Global