ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS EN LAS DISTINTAS ASIGNATURAS. 2014-2015

Es nuestro deseo ir analizando nuestra actividad, perfeccionando nuestra acción y recibiendo las sugerencias, indicaciones y propuestas que puedan hacernos nuestros alumnos.

Por ello se habilita en el Aula Virtual de cada asignatura una encuesta de carácter voluntario y anónimo para que los alumnos expresen su nivel de satisfacción.

Este cuestionario tipo Likert se configura con ítems de cinco opciones de respuesta:
1) Totalmente en desacuerdo
2) En desacuerdo
3) Indiferente
4) De acuerdo
5) Totalmente de acuerdo
De esta manera el alumno expresará su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de las afirmaciones que configuran el cuestionario.

Los análisis estadísticos evidenciaron la existencia de 5 grupos homogéneos de variables relacionadas con la calidad de:
1) Los recursos de aprendizaje; 2) La programación; 3) La docencia; 4) El aula virtual; y 5) La evaluación continua.

Este formato se mantuvo hasta el segundo trimestre del curso académico 2014/15. La decisión de cambiar el formato de la encuesta de satisfacción de los alumnos se basó en:

- Algunos alumnos sugirieron reducir el número de ítems de las encuestas.
- Se reformularon las preguntas de forma que se establecieron sólo dos grandes grupos:
    1. Recursos de Aprendizaje
    2. Docencia
- La programación de las asignaturas, al estar preestablecida su duración en ECTS y las actividades formativas reguladas en la memoria verificada, pasó de ser uno de los grupos a ser una única pregunta.
- Se incorporaron tres preguntas que, a través de la experiencia, resultaban claves para conocer la satisfacción del alumnado: la retroalimentación del docente hacia el alumno, los criterios de evaluación y la riqueza de recursos.
- El grupo de ítems sobre el aula virtual se centró en los recursos de aprendizaje, y el grupo de evaluación continua dentro de docencia.

A partir del tercer trimestre del 2014/15 se utiliza el formato de encuesta con los cambios descritos y se mantienen las cinco opciones de respuesta.

En la tabla se marcan en amarillo las preguntas que no tienen continuidad en el último trimestre, no pudiendo computar en el cálculo anual.

Curso 2014/15

	Medias del Grado en Historia y Geografía							Medias de la Fac. en Humanidades y CC. Sociales							Medias de la Universidad Isabel I						
	1T	2T	3T	4T	5T	6T	ANUAL	1T	2T	3T	4T	5T	6T	ANUAL	1T	2T	3T	4T	5T	6T	ANUAL
Participación	4,00	12,00	7,00	6,00	3,00	2,00	34,00	566,00	395,00	138,00	107,00	63,00	68,00	1337,00	933,00	668,00	655,00	426,00	305,00	340,00	3327,00
Recursos de aprendizaje	4,05	3,81	3,83	3,27	3,25	4,90	3,76	4,05	3,97	4,05	3,82	3,85	4,27	4,01	3,95	3,94	4,09	3,90	3,76	4,14	3,97
Reúnen la calidad adecuada	4,00	3,62	3,44	3,33	3,25	4,50	3,60	4,00	4,03	4,03	3,83	3,96	4,19	4,01	3,87	3,95	4,08	3,89	3,89	3,99	3,94
Son útiles y de interés	3,75	3,79	3,56	3,33	3,50	5,00	3,70	4,00	3,92	4,00	3,85	3,85	4,15	3,97	3,96	3,88	4,18	3,97	3,73	4,01	3,97
Se relacionan correctamente con la práctica	3,75	3,63	3,44	3,17	3,25	5,00	3,57	3,94	3,93	4,09	3,81	3,83	4,22	3,95	3,87	3,94	4,10	3,89	3,68	4,02	3,93
Incluyen un apropiado apoyo bibliográfico y de recursos	4,50	4,06	3,44	3,17	3,00	4,50	3,76	4,27	3,97	4,35	3,85	3,73	4,34	4,14	4,12	3,94	4,22	3,90	3,72	4,08	4,03
Presentan una extensión adecuada	4,25	3,96	3,22	3,33	3,25	5,00	3,73	4,05	4,02	3,81	3,73	3,86	4,01	3,98	3,94	4,00	3,90	3,83	3,78	3,93	3,91
Programación	4,05	3,93		3,40	3,45		2,77	4,08	4,16		3,90	4,08			4,10	4,17		4,04	4,13		
La temporalización de la asignatura ha sido adecuada	4,75	4,19	3,44	3,50	3,00	5,00	3,92	4,17	4,33	4,08	3,80	4,10	4,18	4,18	4,03	4,29	4,13	3,91	4,25	4,26	4,13
La programación de los contenidos es adecuada	4,75	4,36		3,50	3,75		3,05	4,22	4,38		3,93	4,28			4,07	4,33		3,97	4,32		
El consultor/a definió al inicio de la asignatura la programación de la misma	3,50	3,52	3,44	3,00	3,50	4,90	3,49	4,02	4,03	4,35	3,90	4,13	4,49	4,08	4,15	4,12	4,29	4,13	4,15	4,50	4,20
El consultor/a definió al inicio de la asignatura el sistema y los criterios evaluativos de la misma	4,00	3,77	3,44	3,67	3,50	5,00	3,76	4,09	3,98	4,41	3,96	3,93	4,41	4,09	4,19	4,05	4,29	4,13	3,88	4,40	4,17
El consultor/a definió con claridad la dinámica de trabajo de la asignatura	3,25	3,79	3,33	3,33	3,50	4,50	3,57	3,91	4,09	4,14	3,90	3,99	4,22	4,01	4,05	4,09	4,17	4,05	4,04	4,28	4,10
Consultoría	4,11	3,86	3,47	3,07	3,58	5,00	3,71	4,14	4,14	4,19	3,78	4,21	4,27	4,13	4,15	4,22	4,16	4,04	4,11	4,22	4,15
Posee un buen conocimiento de la materia	4,50	3,33	3,56	3,83	3,50	5,00	3,72	4,33	3,95	4,24	4,14	4,25	4,52	4,20	4,26	4,11	4,42	4,23	4,09	4,41	4,26
Emplea una metodología adecuada	4,00	3,58	3,44	2,50	3,25	5,00	3,47	4,00	3,91	3,99	3,45	3,86	4,24	3,93	4,01	4,02	4,04	3,78	3,84	4,06	3,98
Es comprensivo/a y accesible	4,25	3,92	3,44	2,50	3,25	5,00	3,61	4,09	4,04	4,16	3,52	4,04	4,27	4,04	4,12	4,13	4,24	3,94	4,00	4,17	4,12
Es objetivo/a en la corrección de las actividades	4,50	3,72	3,44	2,83	3,50	5,00	3,66	4,14	4,01	4,17	3,64	4,18	4,23	4,07	4,12	4,12	4,27	3,92	4,04	4,14	4,12
Es comunicativo/a y participativo/a en la dinámica del aula	3,50	3,31	3,44	2,50	2,25	5,00	3,22	3,92	3,98	4,17	3,51	3,70	4,12	3,93	4,04	4,13	4,16	3,88	3,86	4,13	4,05
Da respuesta a mis cuestiones en un tiempo adecuado	4,00	4,22	3,56	2,67	4,25	5,00	3,83	4,07	4,38	4,24	3,56	4,50	4,25	4,17	4,15	4,40	4,20	3,95	4,29	4,19	4,20
Ha cumplido con los tiempos previstos en la programación	4,00	3,96	3,56	3,83	4,00	4,50	3,89	4,26	4,21	4,33	4,16	4,29	4,32	4,25	4,24	4,32	4,34	4,25	4,20	4,29	4,28
Ha cumplido con las competencias previstas en la programación	4,00	4,44	3,39	3,50	4,00	4,50	3,97	4,17	4,46	4,09	4,01	4,56	4,20	4,25	4,13	4,43	4,03	4,17	4,38	3,95	4,18
Ha cumplido con el desarrollo de contenidos previsto en la programación	4,25	4,25	3,39	3,50	4,25	5,00	3,98	4,31	4,31	4,36	4,05	4,49	4,34	4,31	4,25	4,30	4,31	4,21	4,31	4,36	4,29
Aula Virtual	3,17	4,06		3,78	4,17		2,84	3,91	4,19		4,06	4,45			3,98	4,21		4,06	4,09		
Resulta fácil, limpia y comprensible	3,00	4,03		3,67	4,25		2,80	3,89	4,18		4,03	4,46			3,96	4,19		4,02	4,06		
Facilita mi participación en la dinámica de estudio	3,25	3,95		3,83	4,00		2,81	3,94	4,16		4,09	4,37			4,02	4,21		4,10	4,07		
La distribución de los recursos de enseñanza/aprendizaje permiten una adecuada navegación	3,25	4,21		3,83	4,25		2,92	3,91	4,21		4,06	4,51			3,97	4,23		4,05	4,14		
Evaluación Continua y Final	4,11	3,74		2,93	2,75		2,56	3,99	3,95		3,64	3,75			3,89	4,01		3,89	3,80		
Las actividades de evaluación continua se relacionan con los contenidos	4,00	3,69	3,56	3,33	2,00	5,00	3,57	4,04	3,91	4,21	3,91	3,47	4,19	3,99	4,02	4,01	4,26	4,09	3,70	4,13	4,06

Las actividades de evaluación continua se presentan en un número adecuado	4,00	3,67	3,44	3,00	2,50	5,00	3,52	3,96	3,91	3,98	3,54	3,63	4,13	3,91	3,90	3,96	3,90	3,81	3,72	4,14	3,91
Las actividades de evaluación continua son motivadoras	4,00	3,53	3,56	2,00	3,00	5,00	3,36	3,90	3,92	3,80	3,20	3,78	4,11	3,85	3,84	3,93	3,99	3,72	3,82	3,90	3,88
Las actividades de evaluación continua suponen una aplicación práctica de los contenidos	4,00	4,03	3,44	2,67	3,50	5,00	3,68	3,95	4,09	4,03	3,60	4,08	4,10	3,98	3,94	4,09	4,15	3,94	3,98	4,05	4,03
Las actividades de evaluación continua me ayudan en el desarrollo de las competencias que persigue la asignatura	4,25	3,58		2,50	2,25		2,40	4,03	3,83		3,43	3,51			3,96	3,91		3,85	3,64		
Las cuestiones planteadas en el examen final estaban relacionadas con lo estudiado en la asignatura	4,25	3,74		3,50	2,50		2,66	4,06	3,97		3,96	3,70			3,86	4,03		3,98	3,81		
El examen final tiene una estrecha relación con lo realizado en la evaluación continua y con el trabajo del aula	4,25	3,92		3,50	3,50		2,81	3,97	4,04		3,85	4,10			3,74	4,14		3,84	3,94		
Grado de satisfacción general	3,90	3,58	3,84	3,29	2,75	4,90	**3,63**	4,04	3,83	4,14	3,84	3,68	4,25	**3,96**	4,01	3,95	4,15	3,98	3,65	4,22	**4,01**