Guía Docente: Dirección de la Producción

DATOS GENERALES	
Facultad	Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas
Titulación	Grado en Administración y Dirección de Empresas 2024
Año verificación	2025
Especialidad/Mención	
Materia/Módulo	Empresa
Carácter	Obligatorio
Modalidad	Virtual
Período de impartición	Segundo Trimestre
Curso	Segundo
Créditos ECTS	6
Lengua en la que se imparte	Castellano
Prerrequisitos	Ninguno

CONTEXTUALIZACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA	
Contexto y sentido de la asignatura	La asignatura Dirección de la Producción se cursa en el segundo trimestre del segundo curso del Grado en ADE de la Universidad Isabel I, dentro del módulo de Organización de Empresas, en modalidad online. Su objetivo es proporcionar una visión integral de la función productiva, capacitando al estudiante para analizar, diseñar y gestionar procesos de producción y operaciones en todo tipo de organizaciones. Sus dos resultados de aprendizaje fundamentales en el Grado en ADE, son: reconocer el concepto e importancia de la dirección de la producción en la empresa, e identificar la estructura y responsabilidades del área de operaciones y producción

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	
Conocimientos o contenidos	• CON12: Conocer las herramientas disponibles en el área de gestión de la producción incluyendo planificación, previsión de ventas, gestión de inventarios y control de la calidad del proceso productivo.
Habilidades o destrezas	• H11: Comprender y gestionar el área de producción en la empresa y la relación con otras áreas de la misma.
Competencias (básicas y generales)	• C3: Aplicar criterios técnicos y estratégicos en la toma de decisiones orientadas al cumplimiento de los objetivos empresariales definidos. • C9: Aplicar técnicas y herramientas de gestión empresarial para tomar decisiones estratégicas y operativas en contextos organizativos diversos.

PROGRAMACION DE CONTENIDOS	
Breve descripción de la asignatura	La asignatura analiza las decisiones clave relacionadas con el diseño, la planificación y la mejora de los procesos productivos de bienes y servicios. El estudiante se familiariza con distintos tipos de sistemas productivos y con las decisiones de capacidad necesarias para responder de forma eficiente a la demanda. El programa aborda la planificación y programación de la producción, así como las principales técnicas de gestión de la calidad y de mejora continua orientadas a reducir errores y desperdicios. Además, se estudian las tecnologías de producción y la automatización como palancas para incrementar la productividad y la competitividad de las organizaciones.
Contenidos	*La* asignatura *de Dirección de la producción,* introduce al estudiante en el conjunto de decisiones que conforman la gestión del área de producción, tanto en empresas industriales como de servicios. Abarca desde las decisiones estratégicas a largo plazo, hasta las decisiones tácticas y operativas, con un enfoque eminentemente práctico orientado a la mejora de la eficiencia y la competitividad empresarial. **Unidad didáctica 1. La función de producción y la estrategia de operaciones.** 1. La dirección de la producción y la actividad productiva como generadora de valor. 2.Ingresos, costes y el ciclo de producción. 3.La calidad como elemento clave de la competitividad. 4.Planificación estratégica: decisiones estratégicas vs. tácticas. **Unidad didáctica 2. Diseño del producto y del proceso productivo.** 1.Decisiones sobre el producto: viabilidad técnica y económica. 2.Diseño y desarrollo de productos y servicios. 3.Selección y diseño del proceso productivo.

4.Distribución en planta y gestión de la innovación.

Unidad didáctica 3. Capacidad de producción y localización de las instalaciones.

1.Concepto, medición y planificación de la capacidad productiva.

2.Decisiones de inversión en equipos productivos.

3.Criterios y métodos de localización de instalaciones.

4.Factores condicionantes y evaluación de alternativas.

Unidad didáctica 4. Planificación y control de la producción.

1.Planificación de operaciones: concepto, niveles y planificación agregada.

2.Programación y control de la producción.

3.Gestión de la calidad en el proceso productivo.

4.Técnicas de planificación, control e indicadores de productividad.

Unidad didáctica 5. Gestión de inventarios: demanda independiente y dependiente.

1.Concepto, tipos, funciones y costes de los inventarios.

2.Modelo de gestión de inventarios y el modelo EOQ.

3.Gestión de inventarios de demanda dependiente.

4.El sistema MRP: planificación de necesidades de materiales.

Unidad didáctica 6. Dirección de la cadena de suministro y logística empresarial.

1.Concepto, estructura y gestión de compras y almacenamiento.

2.Relaciones con proveedores y colaboración en la cadena.

3.La función logística: distribución y transporte.

4.Tecnología e inversión en la cadena de suministro.

METODOLOGÍA	
Métodos y actividades formativas del proceso de enseñanza-aprendizaje	En la presente asignatura, se emplearán las siguientes metodologías. • **Actividades de descubrimiento inducido (Estudio del Caso)**. Se trata de un caso para que el alumnado identifique elementos que le aportará el estudio de la unidad. • **Actividades de Interacción y colaboración (Foros-Debates de apoyo al caso y a la lección)**. En esta tipología, se contemplan como foros-debate dentro de las actividades de evaluación continua, que se empleará en tres ocasiones, así como los correspondientes foros de apoyo al aprendizaje y aclaración de dudas para el alumnado. • **Actividades de trabajo autónomo individual (Estudio de la Lección).** En este apartado, si bien resulta central el trabajo del alumnado, el profesor tratará de apoyar y guiar al alumnado para que alcance los objetivos que se planteen. Para motivar al alumnado en el estudio autónomo, y un avance escalonado conforme se desarrolla el trimestre, se programan cuestionarios de autoevaluación dentro de la evaluación continua cada dos unidades didácticas. A ello, se deben unir las actividades de autoevaluación. • **Actividades de aplicación práctica (individuales)**. Tendrán la consideración de actividades individuales la elaboración de los casos, cuestionarios y foros. • **Lectura crítica, análisis e investigación**. Se busca fomentar la profundización del estudio del alumnado en aquellas temáticas que le resulten de mayor interés, y para ello se presentan recursos adicionales en las diferentes unidades didácticas. • **Actividades de evaluación**. En este elemento se integran los casos, cuestionarios, foros y trabajo colaborativo referidos. • **Clases virtuales síncronas.** Sesiones impartidas por el docente experto en modalidad virtual síncrona. En estos espacios, el docente explica los contenidos de la asignatura y refuerza los conceptos mediante la exposición de ejemplos, casos prácticos y otras actividades de aplicación. Asimismo, el estudiante tiene la posibilidad de plantear consultas y resolver dudas en tiempo real, favoreciendo la interacción tanto con el docente como con el resto de los compañeros. Todas las sesiones se graban para que puedan visualizarse posteriormente, ya sea porque el estudiante no haya podido asistir o porque desee repasar los contenidos abordados. • **Acompañamiento y atención.** Durante el desarrollo de la asignatura, el alumnado cuenta con el acompañamiento continuo del docente, manteniendo un contacto directo. Además de las clases virtuales, dispone de distintos canales de comunicación, como el foro y el correo electrónico, para realizar consultas, plantear dudas y recibir orientación sobre cualquier aspecto relacionado con la asignatura. • **Prueba de Evaluación de Competencias (PEC)**. En el caso de optar por la opción de evaluación (PEC + examen final), el estudiante tendrá que realizar la prueba de evaluación de competencias (PEC). Esta prueba se define como una actividad integradora a través de la cual el estudiante deberá demostrar la adquisición de competencias propuestas en la asignatura, vinculadas principalmente al «saber hacer». Para ello hará entrega de un conjunto de evidencias en respuesta a los retos propuestos en esta prueba. La entrega se realizará antes de finalizar la asignatura. De modo más concreto, se planteará un caso en el que se deban aplicar contenidos de las seis unidades contempladas en la asignatura.

EVALUACIÓN	
Sistema evaluativo	El sistema de evaluación se basará en una selección de las pruebas de evaluación más adecuadas para el tipo de competencias que se trabajen. El sistema de calificaciones estará acorde con la legislación vigente *(Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y de validez en todo el territorio nacional)*. El sistema de evaluación de la Universidad Isabel I queda configurado de la siguiente manera: **Sistema de evaluación convocatoria ordinaria** **Opción 1. Evaluación continua** Los estudiantes que opten por esta vía de evaluación deberán realizar el **seguimiento de la evaluación continua (EC)** y podrán obtener hasta un **60 %** de la calificación final a través de las actividades que se plantean en la evaluación continua. Además, deberán realizar un **examen final presencial u *online* (EX)**, según la modalidad elegida por el estudiante, que supondrá el **40 %** restante. Esta prueba tiene una parte dedicada al control de la identidad de los estudiantes que consiste en la verificación del trabajo realizado durante la evaluación continua y otra parte en la que realizan diferentes pruebas teórico-prácticas para evaluar las competencias previstas en cada asignatura. Para la aplicación de los porcentajes correspondientes, el estudiante debe haber obtenido una nota mínima de un 4 en cada una de las partes de las que consta el sistema de evaluación continua. Se considerará que el estudiante supera la asignatura en la convocatoria ordinaria por el sistema de evaluación continua, siempre y cuando al aplicar los porcentajes correspondientes se alcance una calificación mínima de un 5. **Opción 2. Prueba de evaluación de competencias** Los estudiantes que opten por esta vía de evaluación deberán realizar una **prueba de evaluación de competencias (PEC)** y un **examen final presencial u *online* (EX)**, según la modalidad elegida por el estudiante. La **PEC** se propone como una prueba que el docente plantea con el objetivo de evaluar en qué medida el estudiante adquiere las competencias definidas en su asignatura. Dicha prueba podrá ser de diversa tipología, ajustándose a las características de la asignatura y garantizando la evaluación de los resultados de aprendizaje definidos. Esta prueba supone el 50 % de la calificación final. El **examen final**, supondrá el **50 %** de la calificación final. Esta prueba tiene una parte dedicada al control de la identidad de los estudiantes que consiste en la verificación del seguimiento de las actividades formativas desarrolladas en el aula virtual y otra parte en la que realizan diferentes pruebas teórico-prácticas para evaluar las competencias previstas en cada asignatura. Al igual que con el sistema de evaluación anterior, para la aplicación de los porcentajes correspondientes el estudiante debe haber obtenido una puntuación mínima de un 4 en cada una de las partes de las que consta la opción de prueba de evaluación de competencias. Se considerará que el estudiante supera la asignatura en la convocatoria ordinaria por el

sistema de la prueba de evaluación de competencias siempre y cuando al aplicar los porcentajes correspondientes se alcance una calificación mínima de un 5.

Características de los exámenes

Los exámenes constarán de 30 ítems compuestos por un enunciado y cuatro opciones de respuesta, de las cuales solo una será la correcta. Tendrán una duración de 90 minutos y la calificación resultará de otorgar 1 punto a cada respuesta correcta, descontar 0,33 puntos por cada respuesta incorrecta y no puntuar las no contestadas. Después, con el resultado total, se establece una relación de proporcionalidad en una escala de 10.

Sistema de evaluación convocatoria extraordinaria

Todos los estudiantes, independientemente de la opción seleccionada, que no superen las pruebas evaluativas en la convocatoria ordinaria tendrán derecho a una convocatoria extraordinaria.

La convocatoria extraordinaria completa consistirá en la realización de una **prueba de evaluación de competencias** que supondrá el **50 %** de la calificación final y un **examen final presencial u *online* (EX)**, según la modalidad elegida por el estudiante, cuya calificación será el **50 %** de la calificación final.

Para la aplicación de los porcentajes correspondientes, el estudiante debe haber obtenido una nota mínima de un 4 en cada una de las partes de las que consta el sistema de evaluación de la convocatoria extraordinaria.

Los estudiantes que hayan suspendido todas las pruebas evaluativas en convocatoria ordinaria (evaluación continua o prueba de evaluación de competencias y examen final) o no se hayan presentado deberán realizar la convocatoria extraordinaria completa, como se recoge en el párrafo anterior.

En caso de que hayan alcanzado una puntuación mínima de un 4 en alguna de las pruebas evaluativas de la convocatoria ordinaria (evaluación continua o prueba de evaluación de competencias y examen final), se considerará su calificación para la convocatoria extraordinaria, debiendo el estudiante presentarse a la prueba que no haya alcanzado dicha puntuación o que no haya realizado.

En el caso de que el alumno obtenga una puntuación que oscile entre el 4 y el 4,9 en las dos partes de que se compone la convocatoria ordinaria (EC o PEC y examen), solo se considerará para la convocatoria extraordinaria la nota obtenida en la evaluación continua o prueba de evaluación de competencias ordinaria (en función del sistema de evaluación elegido), debiendo el alumno realizar el examen extraordinario para poder superar la asignatura.

Al igual que en la convocatoria ordinaria, se entenderá que el alumno ha superado la materia en convocatoria extraordinaria si, aplicando los porcentajes correspondientes, se alcanza una calificación mínima de un 5.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Bibliografía básica

- **Chase, R. B., Jacobs, F. R. y Aquilano, N. J. (2009). *Administración de operaciones: producción y cadena de suministros* (12.ª ed.). McGraw-Hill.** Obra de referencia sobre la gestión de operaciones y de la cadena de suministro. Aborda aspectos como la planificación y control de la producción, gestión de

inventarios, calidad, procesos, capacidad, logística y diseño de sistemas productivos. Ofrece una visión integral de las decisiones necesarias para mejorar la eficiencia y competitividad de las organizaciones.

- **Heizer, J. y Render, B. (2015). *Dirección de la producción y de operaciones: decisiones estratégicas* (11.ª ed.). Pearson Educación.**
  Manual centrado en la dirección estratégica de las operaciones, con especial atención a las decisiones relacionadas con el diseño de productos y procesos, capacidad, localización, calidad, planificación de la producción, inventarios y cadena de suministro. Proporciona herramientas y enfoques para alinear la gestión de operaciones con los objetivos estratégicos de la organización.

Bibliografía complementaria

Asociaciones y organismos profesionales

1. CEL — Centro Español de Logística cel-logistica.org Asociación de referencia en España desde 1978 para la gestión de la cadena de suministro y la logística. Publica informes, organiza foros y ofrece formación especializada. CEL

2. AENOR aenor.com Organismo español de normalización y certificación. Referencia clave para la gestión de la calidad (ISO 9001), Lean Manufacturing (ISO 18404) y estándares de producción.

3. MITYC / Ministerio de Industria y Turismo mincotur.gob.es Estadísticas, informes sectoriales y documentación sobre el sector industrial español. Útil para contextualizar decisiones de localización y capacidad productiva.

4. Dialnet dialnet.unirioja.es Portal de difusión de la producción científica hispanohablante. Referencia para buscar artículos, capítulos de libro y tesis sobre dirección de operaciones.

5. Cuatrecasas Arbós, L. (2013). *Organización de la producción y dirección de operaciones: sistemas actuales de gestión eficiente y competitiva*. Ediciones Díaz de Santos. ISBN: 978-84-7978-997-8

6. Davis, M. M., Aquilano, N. J. y Chase, R. B. (2001). *Fundamentos de dirección de operaciones* (3.ª ed.). McGraw-Hill.

Otros recursos

1. Arias Aranda, D., Minguela Rata, B. y Alfalla-Luque, R. (Coords.) (2018). *Dirección de la producción y operaciones: decisiones operativas*. Pirámide. ISBN: 978-84-368-3911-1 *(localizable en Dialnet:* https://dialnet.unirioja.es*)*

2. Pantoja Kauffmann, G., Orejuela Cabrera, J. P. y Villada Duque, F. (2019). Diseño e implementación del sistema MRP en las pymes. *Industrial Data, 17*(2). https://www.redalyc.org/pdf/816/81640856006.pdf

3. Salas-Navarro, K., Meza, J. A., Obredor-Baldovino, T. y Mercado-Caruso, N. (2019). Evaluación de la cadena de suministro para mejorar la competitividad y productividad en el sector metalmecánico. *Información Tecnológica, 30*(2), 25-32. https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v30n2/0718-0764-infotec-30-02-00025.pdf

4. Garrido Bayas, I. Y. y Cejas Martínez, M. (2017). La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas. *Negotium, 13*(37), 109-129. https://www.redalyc.org/pdf/782/78252811007.pdf

5. Mora García, L. A. (2012). La gestión de cadenas de suministros: un enfoque de integración global de procesos. *Visión Gerencial, 11*(1). https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545874007.pdf

6. Salas, K., Acevedo, J. y Gómez, M. I. (2017). Los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro. *Dimensión Empresarial, 15*(2), 217-238. https://www.redalyc.org/pdf/7369/736980319006.pdf

COMENTARIOS ADICIONALES