

Guía Docente: Dirección Comercial e Investigación de Mercados

DATOS GENERALES	
Facultad	Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas
Titulación	Grado en Administración y Dirección de Empresas
Plan de estudios	2012
Materia	Empresa
Carácter	Obligatorio
Período de impartición	Primer Trimestre
Curso	Cuarto
Nivel/Ciclo	Grado
Créditos ECTS	6
Lengua en la que se imparte	Castellano
Prerrequisitos	No se precisa

DATOS DEL PROFESORADO			
Profesor Responsable	Cayetano Medina Molina	Correo electrónico	cayetano.medinamolina@ui1.es
Área	Economía Aplicada	Facultad	Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas
Perfil Profesional 2.0	Twitter ResearchGate Google Scholar		

CONTEXTUALIZACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA

Asignaturas de la materia	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección Comercial e Investigación de Mercados • Dirección de Personas • Dirección Estratégica • Gestión Logística y Comercial • Organización y Administración de Empresas
Contexto y sentido de la asignatura en la titulación y perfil profesional	<p>La presente asignatura viene a mostrar al alumno la relevancia, así como las herramientas propias, de la Investigación Comercial.</p> <p>Una vez que el alumno ha recibido las bases de la <i>Organización y administración de empresas</i> en el primer curso, conoce la <i>Gestión logística y comercial</i> en el segundo curso, así como la <i>Dirección de personas</i> en el tercero, es momento de que se le trasmitan las herramientas disponibles para dar respuesta a los problemas de los que surgen la necesidad de desarrollar una investigación de mercados. Una vez asentados todos estos conocimientos, el alumno dispondrá de las herramientas necesarias para poder asimilar los conocimientos de la asignatura <i>Dirección estratégica</i> que se imparte en el siguiente trimestre con la cual se concluyen los contenidos vinculados a la presente materia.</p> <p>La asignatura, ya que aplicará softwares genéricos (como Excel), se vincula con Aplicación de las TIC a la Práctica Profesional, de primer curso, ya que muestra el potencial que, aplicado a la investigación de mercados, tienen determinadas herramientas TIC. Asimismo, se vincula con las asignaturas Estadística (Segundo Curso) y Econometría (Tercer Curso), ya que muestra las opciones que existen de captación de datos para poder aplicar los análisis expuestos en tales asignaturas, así como mostrar cuáles de las técnicas resultan de mayor aplicación.</p> <p>Una vez cursada la asignatura, el alumno será capaz de conocer la relevancia de la información para las organizaciones, delimitar un problema de investigación y conocer los elementos clave de la investigación tanto cuantitativa así como su aplicación a las áreas operativas del Marketing.</p>

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias de la asignatura	<ul style="list-style-type: none"> • CB-02: Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio. • CB-03: Reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética. • CB-04: Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado. • CB-05: Desarrollar aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía. • CG-02: Desarrollar la capacidad de análisis y síntesis. • CG-06: Acceder a diferentes fuentes de información, gestionarlas, seleccionarlas y analizarlas de forma crítica, sintética, relacional e interpretativa. • CG-07: Tomar decisiones (evaluando las consecuencias de distintas alternativas de acción y seleccionar las mejores dados los objetivos). • CG-10: Desarrollar el razonamiento crítico. • CG-12: Adquirir hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo. • CG-16: Desarrollar la iniciativa y el espíritu emprendedor.
--------------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • CG-21: Diseñar y gestionar proyectos. • CG-22: Desarrollar la capacidad para la divulgación de las cuestiones económicas. • CU-02: Identificar y dar valor a las oportunidades tanto personales como profesionales, siendo responsables de las actuaciones que se pongan en marcha, sabiendo comprometer los recursos necesarios, con la finalidad de realizar un proyecto viable y sostenible para uno mismo o para una organización. • CU-04: Utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) para poner en marcha procesos de trabajo ajustados a las necesidades de la sociedad actual. • CU-06: Aprender a trabajar individualmente de forma activa. • CU-15: Utilizar una adecuada estructura lógica y un lenguaje apropiado para el público no especialista y escribir con corrección. • CU-16: Saber transmitir un informe técnico de la especialidad. • CU-17: Ser capaz de concluir adecuadamente la tesis de la exposición basándose en modelos, teorías o normas, etc. • CE-01: Conocer la perspectiva histórica, génesis y evolución, de los grandes problemas y temas económicos así como Conocer las funciones de planificación, análisis, diseño e implantación de los sistemas de información en el contexto económico-empresarial. • CE-04: Conocer las herramientas de análisis estratégico más habituales en el análisis de la empresa y su entorno y entender y aplicar las principales líneas de pensamiento estratégico actual, el papel de la competencia y la búsqueda de la ventaja competitiva. • CE-06: Conocer y manejar las normas jurídicas que se ocupan de los sujetos y que regulan las diversas operaciones de intercambio de bienes y servicios en el mercado, así como su configuración como sujetos de Derecho y protagonistas de los procesos jurídico-económicos, desarrollando la capacidad para interpretar los textos normativos. • CE-08: Desarrollar la capacidad de planificar recursos humanos según las políticas y objetivos marcados, a través de la valoración y planificación de los puestos de trabajo, selección de personal, formación de personal, desarrollo directivo, planificación de carreras, retribución y sistemas de incentivos. • CE-10: Desarrollar la capacidad de diseñar, redactar, ejecutar y gestionar proyectos e informes, y asesorar sobre situaciones concretas de empresas utilizando técnicas instrumentales en el análisis y solución de problemas empresariales y en la toma de decisiones. • CE-14: Saber contextualizar los principios de la dirección de empresas y del diseño e implantación de estrategias al ámbito de los negocios internacionales.
<p>Resultados de aprendizaje de la asignatura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce el concepto e importancia de la logística en la empresa. • Identifica la estructura y responsabilidades del área logística y operaciones. • Identifica el rol de la Gerencia del área y el apoyo de la secretaria para el cumplimiento de las responsabilidades del área. • Entiende el marco en el que se desarrollan las operaciones comerciales. • Identifica las principales responsabilidades asociadas a la función comercial de la empresa. • Adquiere los conocimientos y habilidades en técnicas y metodologías de venta. • Desarrolla habilidades en fijación de objetivos de venta y control comercial. • Analiza los factores culturales, económicos y políticos que influyen en la toma de decisiones. • Conoce las técnicas básicas de la investigación de mercados. • Conoce el concepto de investigación de marketing. • Identifica los distintos tipos de investigación de mercados. • Reconoce las características de un sistema de información de marketing.

PROGRAMACION DE CONTENIDOS

<p>Breve descripción de la asignatura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actos y efectos del comercio. • Sociedades comerciales. • Los comerciantes. • Introducción a la investigación de mercados. • Principios de muestreo. • Sistemas de organización del canal de distribución: Tipos de estructuras. • Comercio mayorista y minorista. • Métodos de previsión de la demanda. • Método del SIMPLEX.
<p>Contenidos</p>	<p>Unidad didáctica 1. El sistema de información de Marketing</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Las organizaciones en la era de la información 2. La investigación comercial 3. El Sistema de Información de Marketing 4. El diseño de la investigación comercial <p>Unidad didáctica 2. Las fuentes de información y los métodos de investigación comercial</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Las fuentes de información 2 La investigación comercial cualitativa 3 La investigación comercial cuantitativa 4 La experimentación comercial <p>Unidad didáctica 3. El procedimimiento de muestreo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Delimitación de muestreo 2. El diseño muestral 3.. Los procedimientos de muestreo 4. El tamaño muestral <p>Unidad didáctica 4. Escalas y cuestionarios</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Escalas de medición básica 2. Escalas no comparativas 3. Escalas comparativas 4. Evaluación de escalas 5. El cuestionario <p>Unidad didáctica 5. Técnicas de análisis de datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Técnicas de análisis univariantes

2. Técnicas de análisis bivariantes

3. Análisis de la varianza

4. Análisis multivariantes

Unidad didáctica 6. Aplicaciones de la investigación comercial en el programa de Marketing-Mix

1. Aplicaciones de la investigación comercial a la política de producto

2. Aplicaciones de la investigación comercial a la política de precio

3. Aplicaciones de la investigación comercial a la política de comunicación

4. Aplicaciones de la investigación comercial a la política de distribución.

5. Aplicaciones de la investigación comercial en la prestación de servicios

6. Aplicaciones de la investigación de mercado en la práctica profesional

METODOLOGÍA

Actividades formativas

En la presente asignatura, se emplearán las siguientes metodologías.

- Actividades de descubrimiento inducido (Estudio del Caso). Se trata de un caso para que el alumno identifique elementos que le aportará el estudio de la unidad.
- Actividades de Interacción y colaboración (Foros-Debates de apoyo al caso y a la lección). En esta tipología, se contemplan como foros-debate dentro de las actividades de evaluación continua, que se empleará en tres ocasiones, así como los correspondientes foros de apoyo al aprendizaje y aclaración de dudas para los alumnos
- Actividades de aplicación práctica (grupal online). Dentro de la evaluación continua, los alumnos trabajarán de forma grupal para la realización del trabajo colaborativo que se plantea en la última unidad didáctica.
- Actividades de trabajo autónomo individual (Estudio de la Lección). En este apartado, si bien resulta central el trabajo del alumno, el profesor tratará de apoyar y guiar a los alumnos para que alcancen los objetivos que se planteen. Para motivar al alumno en el estudio autónomo, y un avance escalonado conforme se desarrolla el trimestre, se programan cuestionarios de autoevaluación dentro de la evaluación continua cada dos unidades didácticas. A ello, se deben unir las actividades de autoevaluación.
- Actividades de aplicación práctica (individuales). Tendrán la consideración de actividades individuales la elaboración de los casos, cuestionarios y foros.
- Lectura crítica, análisis e investigación. Se busca fomentar la profundización del estudio de los alumnos en aquellas temáticas que le resulten de mayor interés, y para ello se presentan recursos adicionales en las diferentes unidades didácticas.
- Actividades de evaluación. En este elemento se integran los casos, cuestionarios, foros y trabajo colaborativo referidos.
- Tutorías. Se ofrecerá a los alumnos la organización de sesiones online para tratar tanto elementos que se considere de especial relevancia o dificultad, como para contestar a las dudas que se les planteen. Además, se contestará a las dudas que se planteen vía email o a través de los correspondientes foros.
- Presentaciones de trabajos y ejercicios propuestos.

EVALUACIÓN

Sistema evaluativo

En caso de que la situación sanitaria impida la realización presencial de los exámenes con todas las garantías, la Universidad Isabel I celebrará dichas pruebas en modalidad online. Para la realización de dichos exámenes, la universidad incorporará la herramienta de proctoring a nuestra plataforma tecnopedagógica, con el objetivo de garantizar los procesos de autenticación del alumno, como el control del entorno durante el desarrollo de las pruebas de evaluación. A su vez, la Universidad Isabel I pondrá a disposición del alumnado una Unidad de Exámenes Online específica para ofrecer apoyo técnico durante todo el proceso y así solventar todas las incidencias que se puedan presentar.

El sistema de evaluación se basará en una selección de las pruebas de evaluación más adecuadas para el tipo de competencias que se trabajen. El sistema de calificaciones estará acorde con la legislación vigente (*Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y de validez en todo el territorio nacional*).

El sistema de evaluación de la Universidad Isabel I queda configurado de la siguiente manera:

Sistema de evaluación convocatoria ordinaria

Opción 1. Evaluación continua

Los estudiantes que opten por esta vía de evaluación deberán realizar el **seguimiento de la evaluación continua (EC)** y podrán obtener hasta un **60 %** de la calificación final a través de las actividades que se plantean en la evaluación continua.

Además, deberán realizar un **examen final presencial (EX)** que supondrá el **40 %** restante. Esta prueba tiene una parte dedicada al control de la identidad de los estudiantes que consiste en la verificación del trabajo realizado durante la evaluación continua y otra parte en la que realizan diferentes pruebas teórico-prácticas para evaluar las competencias previstas en cada asignatura.

Para la aplicación de los porcentajes correspondientes, el estudiante debe haber obtenido una nota mínima de un 4 en cada una de las partes de las que consta el sistema de evaluación continua.

Se considerará que el estudiante supera la asignatura en la convocatoria ordinaria por el sistema de evaluación continua, siempre y cuando al aplicar los porcentajes correspondientes se alcance una calificación mínima de un 5.

Opción 2. Prueba de evaluación de competencias

Los estudiantes que opten por esta vía de evaluación deberán realizar una **prueba de evaluación de competencias (PEC)** y un **examen final presencial (EX)**.

La **PEC** se propone como una prueba que el docente plantea con el objetivo de evaluar en qué medida el estudiante adquiere las competencias definidas en su asignatura. Dicha prueba podrá ser de diversa tipología, ajustándose a las características de la asignatura y garantizando la evaluación de los resultados de aprendizaje definidos. Esta prueba supone el 50 % de la calificación final.

El **examen final presencial**, supondrá el **50 %** de la calificación final. Esta prueba tiene una parte dedicada al control de la identidad de los estudiantes que consiste en la verificación del seguimiento de las actividades formativas desarrolladas en el aula virtual y otra parte en la que realizan diferentes pruebas teórico-prácticas para evaluar las competencias previstas en cada asignatura.

Al igual que con el sistema de evaluación anterior, para la aplicación de los porcentajes correspondientes el estudiante debe haber obtenido una puntuación mínima de un 4 en cada una de las partes de las que consta la opción de prueba de evaluación de competencias.

Se considerará que el estudiante supera la asignatura en la convocatoria ordinaria por el sistema de la prueba de evaluación de competencias siempre y cuando al aplicar los porcentajes correspondientes se alcance una calificación mínima de un 5.

Características de los exámenes

Los exámenes constarán de 30 ítems compuestos por un enunciado y cuatro opciones de respuesta, de las cuales solo una será la correcta. Tendrán una duración de 90 minutos y la calificación resultará de otorgar 1 punto a cada respuesta correcta, descontar 0,33 puntos por cada respuesta incorrecta y no puntuar las no contestadas. Después, con el resultado total, se establece una relación de proporcionalidad en una escala de 10.

Sistema de evaluación convocatoria extraordinaria

Todos los estudiantes, independientemente de la opción seleccionada, que no superen las pruebas evaluativas en la convocatoria ordinaria tendrán derecho a una convocatoria extraordinaria.

La convocatoria extraordinaria completa consistirá en la realización de una **prueba de evaluación de competencias** que supondrá el **50 %** de la calificación final y un **examen final presencial** cuya calificación será el **50 %** de la calificación final.

Para la aplicación de los porcentajes correspondientes, el estudiante debe haber obtenido una nota mínima de un 4 en cada una de las partes de las que consta el sistema de evaluación de la convocatoria extraordinaria.

Los estudiantes que hayan suspendido todas las pruebas evaluativas en convocatoria ordinaria (evaluación continua o prueba de evaluación de competencias y examen final) o no se hayan presentado deberán realizar la convocatoria extraordinaria completa, como se recoge en el párrafo anterior.

En caso de que hayan alcanzado una puntuación mínima de un 4 en alguna de las pruebas evaluativas de la convocatoria ordinaria (evaluación continua o prueba de evaluación de competencias y examen final), se considerará su calificación para la convocatoria extraordinaria, debiendo el estudiante presentarse a la prueba que no haya alcanzado dicha puntuación o que no haya realizado.

En el caso de que el alumno obtenga una puntuación que oscile entre el 4 y el 4,9 en las dos partes de que se compone la convocatoria ordinaria (EC o PEC y examen), solo se considerará para la convocatoria extraordinaria la nota obtenida en la evaluación continua o prueba de evaluación de competencias ordinaria (en función del sistema de evaluación elegido), debiendo el alumno realizar el examen extraordinario para poder superar la asignatura.

Al igual que en la convocatoria ordinaria, se entenderá que el alumno ha superado la

materia en convocatoria extraordinaria si, aplicando los porcentajes correspondientes, se alcanza una calificación mínima de un 5.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Bibliografía básica

Malhotra, N.K. (2016). Investigación de Mercados. Conceptos esenciales. Pearson.

Manual que permite una aproximación y profundización, en función de los intereses del lector, a los elementos fundamentales de la investigación de mercados. Concebido como una obra de apoyo al estudiante, no careciendo de un enfoque aplicado por la actualidad de sus casos y ejemplos. Destaca por la claridad en la exposición y delimitación de los componentes de la investigación de mercados en las tres partes que lo componen (Introducción y fases iniciales de la investigación de mercados; Preparación del diseño de investigación; Recopilación, análisis y presentación de los datos).

Esteban, A. y Molina, A. (Coordinadores) (2014). Investigación de Mercados. Esic Editorial.

Manual calificado como básico por su actualidad, enfoque y similitud de su contenido con la asignatura. Se trata de una obra de reciente edición que recoge los principales elementos de la Investigación de Mercados elaborado por profesores del área de Marketing. Sus contenidos son presentados con rigor académico, pero sin que ello implique que esté carente de ejemplos que sirven para asimilar los conocimientos. Finalmente, todos sus capítulos resultan objeto de estudio en la asignatura.

Bibliografía complementaria

LIBROS

Ato, M. y Rabadan, R. (2003). Técnicas cualitativas para Investigación de Mercados. Pirámide.

Baez, J. (2009). Investigación Cualitativa. Esic Editorial.

Banks, M. (2010). Los datos visuales en investigación cualitativa. Morata.

Day, G.S. (2015). Reinventar el marketing en la era Digital, 95-108, en BBVA (2015), Reinventar la empresa en la era digital.

Evans, P. (2015). De la deconstrucción a los big data: cómo la tecnología está transformando las empresas, 17-36, en BBVA (2015). Reinventar la empresa en la era digital.

Ferre, J.M. (2007). Investigación de Mercados Estratégica: cómo utilizar de forma inteligente la información de los estudios de mercado. Madrid. Ediciones Gestión 2000.

Grande, I. y Abascal, E. (2017). Fundamentos y técnicas de investigación comercial. Esic.

Hair, J.F., Anderson, R.E., Tatham, R.L. y Black, W.C. (2005). Análisis Multivariante. Paerson Prentice-Hall.

Luque, T. (2012). Técnicas de Análisis de Datos en Investigación de Mercados. Pirámide

Uriel, E. y Aldás, J. (2005). *Análisis Multivariante Aplicado. Aplicaciones el Marketing,*

Investigación de Mercados, Economía, Dirección de Empresas y Turismo. Thomson.

Pedret, R. (2007). Herramientas para segmentar mercados y posicionar productos: análisis de información cuantitativa en investigación comercial. Deusto Ediciones.

Santesmases, M. (2009). DYANE VERSION 4: DISEÑO Y ANALISIS DE ENCUESTAS EN INVESTIGACION SOCIAL Y DE MERCADO. Pirámide

Trespalacios, J.A., Vázquez, R. y Bello, L. (2005). Investigación de Mercados: Métodos de recogida y análisis de la información para la toma de decisiones en Marketing. Thomson.

ARTÍCULOS

Cabañas, L. (2014). Cómo realizar un estudio de mercado con la ayuda de las redes sociales. I&m Investigación y Marketing, 124, 12-15.

Castillo, D. (2014). TRACKING IOPE DE TNS: 20 años midiendo la eficacia de la comunicación. Estadística y Sociedad, Octubre, 20-24.

Dawson, J.F. (2014). Moderation in Management Research: What, Why, When, and How. Journal of Business Psychology, 29, 1-19.

Gabardo, J.A. (2014). EGM (Estudio General de Medios). Estadística y Sociedad, Octubre, 28-31.

Hernández, V. (2014). La medición en Internet, ¿mito o realidad? I&m Investigación y Marketing, 124, 22-25.

Izquierdo, G. y Gómez, Y. (2012) Las buenas prácticas estadísticas: un enfoque institucional. Estadística Española, 178 (54), 161-195.

Miró, J. (2014). Internet y las nuevas fuentes de información. I&m Investigación y Marketing, 124, 14-17.

Mollá, A. Ruiz, M.E. y Gómez-Borja, M.A. (2014). La respuesta del consumidor ante la crisis: Un análisis de las series temporales de compras y uso de promociones en la categoría de producto cerveza. Esic Market Economics and Business Journal, 45 (2/Mayo-Agosto), 257-272

Mures, M.J., García, A. y Vallejo, M.E. (2013). Aplicación de técnicas estadísticas multivariantes en el tratamiento de información económico-financiera. Estadística Española, 55 (182), 337-364

Ramírez, I. y Vera, V. (2013). Las fuentes estadísticas de información sobre comercio electrónico en España. Estadística y Sociedad, Abril, 13-15.

Otros recursos

<https://www.surveymonkey.com> Página web de Survey monkey.

<http://ipmark.com/> Página web de IPMark. Portal especializado en Marketing.

<http://warppls.com/> Página web de Warp PLS. Software para el desarrollo de Modelos de Ecuaciones Estructurales con la técnica PLS.

<http://www.aedemo.es/aedemo/> Página web de AEDEMO. Asociación española de estudios de mercado, marketing y opinión.

http://www.aedemo.es/aedemo/index.php?option=com_content&task=view&id=74&Itemid=

[174.](#) Página web de la Revista Investigación y Marketing.

<http://www.aedem-virtual.com/archivos/iedee/indiceiedee.htm> Página web de la Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa.

<http://www.cis.es/cis/opencms/ES/index.html>. Página web del Centro de Investigaciones Sociológicas.

<http://www.encuestafacil.com/> Página web de Encuesta Fácil.

http://www.esic.edu/editorial/editorial_revista_esic.php Página web de la Revista Científica Esic Market.

<http://www.gfk.com/es>. Página web de GFK EMER.

<http://www.ine.es/> Página web del Instituto Nacional de Estadística.

<http://www.ine.es/ss/Satellite?c=Page&cid=1254735226759&pagename=ProductosYServicios%2FPYSLayout&L=0> Página web de la Revista Estadística Española. Editada por el Instituto Nacional de Estadística.

<http://www.kantarworldpanel.com/es>. Página web de Kantar Worldpanel.

<http://www.nielsen.com/es/es.html>. Página web de Nielsen España.

<http://www.reis.cis.es/REIS/html/index.html>. Página web de la Revista Española de Investigaciones Sociológicas.

<http://www.revistaindice.com/> Página web de la Revista Estadística y Sociedad. Editada por el Instituto Nacional de Estadística.

<http://www.smartpls.de/> Página web de Smart PLS. Software para el desarrollo de Modelos de Ecuaciones Estructurales con la técnica PLS.

<http://www.tnsglobal.es/> Página web de Taylor Nelson Sofres.

https://www.google.com/intl/es_es/drive/ Página web de Google Drive.