

Guía Docente: Psicología social. La conducta humana ante situaciones de emergencia

DATOS GENERALES

Facultad	Facultad de Criminología
Titulación	Grado en Ciencias de la Seguridad
Plan de estudios	2016
Materia	Psicología
Carácter	Básico
Período de impartición	Tercer Trimestre
Curso	Primero
Nivel/Ciclo	Grado
Créditos ECTS	6
Lengua en la que se imparte	Castellano
Prerrequisitos	No se precisa

DATOS DEL PROFESORADO

Profesor Responsable	Fernando José Rodríguez Alonso	Correo electrónico	fernandojose.rodriguez@ui1.es
Área		Facultad	Facultad de Criminología
Perfil Profesional 2.0	https://www.researchgate.net/profile/Fernando-Rodriguez-34		

CONTEXTUALIZACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA

Asignaturas de la materia	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de la Tensión Psicológica, Negociación y Mediación • Psicología social. La conducta humana ante situaciones de emergencia
Contexto y sentido de la asignatura en la titulación y perfil profesional	<p>Procesos psicológicos básicos y bases biológicas de la conducta. Intervención y tratamiento psicológico. Entender cómo es el comportamiento de las masas y cómo saber actuar sobre él para evitar situaciones no deseadas.</p> <p>El profesional de la seguridad tiene que tener conocimientos sobre el comportamiento humano ante situaciones extremas para poder crear técnicas de protección, de evacuación, etc. más eficaces.</p>

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias de la asignatura	<ul style="list-style-type: none"> • CG01: Conocer, saber organizar y planificar los recursos individuales y colectivos disponibles para el ejercicio, en sus distintas modalidades, de la profesión. • CG02: Capacidad para asesorar a terceros en cuestiones concretas y específicas que solo la especialización en una materia puede otorgar. • CG04: Resolución de problemas en materias relativas a la seguridad. • CE08: Comprender las inseguridades: su dimensión espacial, social, cultural jurídica, política y laboral. El alumno deberá comprender los distintos aspectos de la seguridad en sus diferentes manifestaciones desde un punto de vista transversal. • CU16: Saber transmitir un informe técnico de la especialidad. • CU17: Ser capaz de concluir adecuadamente la tesis de la exposición basándose en modelos, teorías o normas, etcétera.
Resultados de aprendizaje de la asignatura	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las fuentes de los datos en psicología. • Saber interpretar los datos psicológicos. • Saber identificar los datos necesarios para llevar a cabo una investigación en un tema criminológico concreto. • Saber cómo actuar ante situaciones de crisis, emergencia o urgencia. • Adquirir medios para saber gestionar el estrés producido por las situaciones de emergencia vividas. • Comprender la existencia de las diferencias entre individuos y grupos, tomando en consideración variables pertenecientes al sujeto, a la situación y a la interacción entre ambas. • Adquirir los conocimientos que establecen las bases sobre la conducta humana a través del estudio de los procesos psicológicos básicos en su conjunto. • Conocer los distintos aportes teóricos para el estudio de los procesos psicológicos básicos. • Manejar instrumentos y técnicas de análisis de los fenómenos y procesos de personalidad. • Ser capaz de interpretar o elaborar perfiles o estilos de personalidad en función del acto del que se trate.

PROGRAMACION DE CONTENIDOS

Breve descripción de la	<p>Procesos psicológicos básicos y bases biológicas de la conducta. Intervención y tratamiento psicológico. Entender cómo es el comportamiento de las masas y cómo saber</p>
--------------------------------	--

<p>asignatura</p>	<p>actuar sobre él para evitar situaciones no deseadas.</p> <p>El profesional de la seguridad tiene que tener conocimientos sobre el comportamiento humano ante situaciones extremas para poder crear técnicas de protección, de evacuación, etc. más eficaces.</p>
<p>Contenidos</p>	<p>UD1: Introducción a la psicología social.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la psicología. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Evolución histórica de la psicología. ◦ Procesos psicológicos básicos. ◦ ¿Qué es la personalidad? • Psicología social: definición y áreas de estudio. <ul style="list-style-type: none"> ◦ ¿Qué es la psicología social? ◦ Evolución de la psicología social. ◦ Áreas de estudio de la psicología social. <ul style="list-style-type: none"> ◦ La conducta colectiva. ◦ La agresión. ◦ El altruismo. <p>UD2: El estrés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de estrés. • Fuentes generadoras de estrés. • Respuesta de estrés. • Psicobiología del estrés. • Modelos explicativos. <ul style="list-style-type: none"> ◦ El sistema de adaptación global de Selye. ◦ El modelo transaccional de Lazarus y Folkman. • Consecuencias del estrés. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Estrés y sistema inmune. ◦ Estrés y sistema cardiovascular. ◦ Estrés y desempeño laboral. • Psicopatología asociada al estrés. <p>UD3: El ser humano ante situaciones de emergencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos básicos. • Reacciones individuales ante situaciones de emergencia. • Reacciones colectivas ante situaciones de emergencia. • El desgaste psicológicos en profesionales de la emergencia. <p>UD4: Resiliencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la psicología positiva. • ¿Qué es la resiliencia? • Factores de riesgo y factores de protección • Promoción de la resiliencia en profesiones de riesgo. <p>UD5: Aspectos psicológicos de la intervención en situaciones de emergencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación en situaciones de emergencia. • Medidas preventivas. • Primeros auxilios psicológicos. • La muerte y el duelo. <p>UD6: Aspectos psicológicos de emergencias específicas.</p>

- Ideación suicida.
- Terrorismo.
- Violencia de género.
- Accidentes de tráfico.
- Víctimas múltiples.

METODOLOGÍA

Actividades formativas

- **Estudio de Caso real de aplicación práctica:** como motivación y conducción del pensamiento reflexivo personal.
- **Contenidos teóricos:** contenidos de aprendizaje de cada Unidad didáctica, lecciones para trabajar con memorizaciones significativas y habilidades aplicativas.
- **Foros de Debate:** El foro contendrá una serie de actividades que el autor propondrá para debate y para resolución común compartida
- **Trabajo Colaborativo:** iniciación a la investigación, indagación personal y en grupo.
- **Cuestionarios de autoevaluación:** el alumno podrá obtener un acercamiento a una modalidad de exámen similar a la que se enfrentará en la prueba presencial.

EVALUACIÓN

Sistema evaluativo

En caso de que la situación sanitaria impida la realización presencial de los exámenes con todas las garantías, la Universidad Isabel I celebrará dichas pruebas en modalidad online. Para la realización de dichos exámenes, la universidad incorporará la herramienta de proctoring a nuestra plataforma tecnopedagógica, con el objetivo de garantizar los procesos de autenticación del alumno, como el control del entorno durante el desarrollo de las pruebas de evaluación. A su vez, la Universidad Isabel I pondrá a disposición del alumnado una Unidad de Exámenes Online específica para ofrecer apoyo técnico durante todo el proceso y así solventar todas las incidencias que se puedan presentar.

El sistema de evaluación se basará en una selección de las pruebas de evaluación más adecuadas para el tipo de competencias que se trabajen. El sistema de calificaciones estará acorde con la legislación vigente (*Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y de validez en todo el territorio nacional*).

El sistema de evaluación de la Universidad Isabel I queda configurado de la siguiente manera:

Sistema de evaluación convocatoria ordinaria

Opción 1. Evaluación continua

Los estudiantes que opten por esta vía de evaluación deberán realizar el **seguimiento de la evaluación continua (EC)** y podrán obtener hasta un **60 %** de la calificación final a través de las actividades que se plantean en la evaluación continua.

Además, deberán realizar un **examen final presencial (EX)** que supondrá el **40 %** restante. Esta prueba tiene una parte dedicada al control de la identidad de los estudiantes que consiste en la verificación del trabajo realizado durante la evaluación continua y otra parte en la que realizan diferentes pruebas teórico-prácticas para evaluar

las competencias previstas en cada asignatura.

Para la aplicación de los porcentajes correspondientes, el estudiante debe haber obtenido una nota mínima de un 4 en cada una de las partes de las que consta el sistema de evaluación continua.

Se considerará que el estudiante supera la asignatura en la convocatoria ordinaria por el sistema de evaluación continua, siempre y cuando al aplicar los porcentajes correspondientes se alcance una calificación mínima de un 5.

Opción 2. Prueba de evaluación de competencias

Los estudiantes que opten por esta vía de evaluación deberán realizar una **prueba de evaluación de competencias (PEC)** y un **examen final presencial (EX)**.

La **PEC** se propone como una prueba que el docente plantea con el objetivo de evaluar en qué medida el estudiante adquiere las competencias definidas en su asignatura. Dicha prueba podrá ser de diversa tipología, ajustándose a las características de la asignatura y garantizando la evaluación de los resultados de aprendizaje definidos. Esta prueba supone el 50 % de la calificación final.

El **examen final presencial**, supondrá el **50 %** de la calificación final. Esta prueba tiene una parte dedicada al control de la identidad de los estudiantes que consiste en la verificación del seguimiento de las actividades formativas desarrolladas en el aula virtual y otra parte en la que realizan diferentes pruebas teórico-prácticas para evaluar las competencias previstas en cada asignatura.

Al igual que con el sistema de evaluación anterior, para la aplicación de los porcentajes correspondientes el estudiante debe haber obtenido una puntuación mínima de un 4 en cada una de las partes de las que consta la opción de prueba de evaluación de competencias.

Se considerará que el estudiante supera la asignatura en la convocatoria ordinaria por el sistema de la prueba de evaluación de competencias siempre y cuando al aplicar los porcentajes correspondientes se alcance una calificación mínima de un 5.

Sistema de evaluación convocatoria extraordinaria

Todos los estudiantes, independientemente de la opción seleccionada, que no superen las pruebas evaluativas en la convocatoria ordinaria tendrán derecho a una convocatoria extraordinaria.

La convocatoria extraordinaria completa consistirá en la realización de una **prueba de evaluación de competencias** que supondrá el **50 %** de la calificación final y un **examen final presencial** cuya calificación será el **50 %** de la calificación final.

Para la aplicación de los porcentajes correspondientes, el estudiante debe haber obtenido una nota mínima de un 4 en cada una de las partes de las que consta el sistema de evaluación de la convocatoria extraordinaria.

Los estudiantes que hayan suspendido todas las pruebas evaluativas en convocatoria ordinaria (evaluación continua o prueba de evaluación de competencias y examen final) o no se hayan presentado deberán realizar la convocatoria extraordinaria completa, como se recoge en el párrafo anterior.

En caso de que hayan alcanzado una puntuación mínima de un 4 en alguna de las pruebas evaluativas de la convocatoria ordinaria (evaluación continua o prueba de evaluación de competencias y examen final), se considerará su calificación para la

convocatoria extraordinaria, debiendo el estudiante presentarse a la prueba que no haya alcanzado dicha puntuación o que no haya realizado.

En el caso de que el alumno obtenga una puntuación que oscile entre el 4 y el 4,9 en las dos partes de que se compone la convocatoria ordinaria (EC o PEC y examen), solo se considerará para la convocatoria extraordinaria la nota obtenida en la evaluación continua o prueba de evaluación de competencias ordinaria (en función del sistema de evaluación elegido), debiendo el alumno realizar el examen extraordinario para poder superar la asignatura.

Al igual que en la convocatoria ordinaria, se entenderá que el alumno ha superado la materia en convocatoria extraordinaria si, aplicando los porcentajes correspondientes, se alcanza una calificación mínima de un 5.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

<p>Bibliografía básica</p>	<p>Morris, C. G. y Maisto, A. A. (2005). <i>Introducción a la Psicología</i>. Pearson Educación.</p> <p>Parte de la emoción de estudiar psicología radica en el hecho de que nuestra comprensión cambia con rapidez a medida que se publican nuevas investigaciones y las anteriores se reexaminan y reinterpretan.</p> <p>Parada, E. (2008). <i>Psicología y emergencia</i>. Editorial Desclée de Brouwer.</p> <p>Este libro es una herramienta de ayuda para profesionales de la emergencia (Técnicos en emergencia sanitaria, bomberos, socorristas, médicos y personal de enfermería de emergencia prehospitalaria, rescatadores, policía, personal de Protección Civil, etc.). Asimismo, pretende proporcionar una herramienta útil a los psicólogos que trabajan en el ámbito de las emergencias.</p>
<p>Bibliografía complementaria</p>	<p>Barón, R. A. y Byrne, D. (2005). <i>Psicología social</i>. Prentice Hall.</p> <p>Ferrán Lorente, G. (2008). <i>Asistencia psicológica a víctimas. Psicología para bomberos y profesionales de las emergencias</i>. Arán Ediciones.</p> <p>Fernández, J. M.(2005). <i>Apoyo psicológico en situaciones de emergencia: Pirámide</i>.</p> <p>Fernández, J. M. (2014). <i>Gestión e intervención psicológica en emergencias y catástrofes</i>. Ediciones Pirámide.</p> <p>Garrido, A. y Álvaro, J. L. (2007). <i>Psicología Social. Perspectivas psicológicas y sociológicas</i>. Mc GrawHill.</p> <p>Morris, C. G. y Maisto, A. A. (2005). <i>Introducción a la Psicología</i>. Pearson Educación.</p> <p>Ovejero, A. (2007). <i>Las relaciones humanas. Psicología social teórica y aplicada</i>. Biblioteca nueva.</p> <p>Sabucedo, J. M. y Morales, J. F. (2015). <i>Psicología Social</i>. Editorial médica panamericana.</p> <p>Morales, J. F. (2007) <i>Psicología social</i>. McGRaw-Hill</p> <p>Robles, J. I. y Medina, J. L. (2010). <i>Manual de salud mental en desastres</i>. Síntesis.</p>
<p>Otros recursos</p>	<p>Entrevista a José Ángel Bergua. La incertidumbre social ante situaciones de emergencia</p> <p>Controlar el pánico en situaciones de emergenciaURL</p> <p>Emociones y conductas colectivas en catástrofes: ansiedad y rumor, miedo y conductas de pánico</p> <p>Instituto Español de Resiliencia</p>

