

## Guía Docente: La Acción Tutorial en E-Learning

DATOS GENERALES	
<b>Facultad</b>	Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
<b>Titulación</b>	Máster en Diseño Tecnopedagógico (E-Learning)
<b>Plan de estudios</b>	2016
<b>Materia</b>	La Acción Tutorial en E-Learning
<b>Carácter</b>	Obligatorio
<b>Período de impartición</b>	Primer Trimestre
<b>Curso</b>	Primero
<b>Nivel/Ciclo</b>	Máster
<b>Créditos ECTS</b>	6
<b>Lengua en la que se imparte</b>	Castellano
<b>Prerrequisitos</b>	No se prevén requisitos previos, por tanto los requisitos serán los propios del Título.

DATOS DEL PROFESORADO			
<b>Profesor Responsable</b>	Ana Cristina García Pérez	<b>Correo electrónico</b>	anacristina.garcia@ui1.es
<b>Área</b>		<b>Facultad</b>	Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
<b>Perfil Profesional 2.0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Perfil en LinkedIn</a></li> </ul>		

## CONTEXTUALIZACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA

<b>Asignaturas de la materia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Acción Tutorial en E-Learning</li> </ul>
<b>Contexto y sentido de la asignatura en la titulación y perfil profesional</b>	<p>La asignatura <i>La Acción Tutorial en E-Learning</i> se imparte en el primer trimestre del Máster en Diseño Tecnopedagógico (E-Learning). Se enmarca, junto con la asignatura <i>Modelos pedagógicos en e-Learning</i>, dentro del módulo de Pedagogía del e-Learning.</p> <p>En esta asignatura se pretende establecer las bases teóricas de la acción tutorial en e-learning, aspecto central además del diseño tecnopedagógico, para lograr que las acciones formativas de e-learning tengan éxito y calidad.</p>

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

<b>Competencias de la asignatura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CG04: Ser capaz de planificar estrategias metodológicas mediadas por las TIC e integrar actividades de educación formal, no formal e informal.</li> <li>• CE05: Conocer las principales estrategias de educomunicación.</li> <li>• CE14: Diseñar estrategias de docencia virtual.</li> <li>• CE15: Ser capaz de dinamizar comunidades virtuales de aprendizaje.</li> <li>• CE16: Diseñar e implementar estrategias de evaluación on-line.</li> <li>• CE17: Ser capaz de diseñar e implementar actividades (individuales y grupales) mediadas por las TIC.</li> <li>• CE18: Conocer estrategias de comunicación, orientación y consultoría on-line.</li> <li>• CE23: Identificar los diferentes actores y roles dentro de un proceso de enseñanza-aprendizaje online.</li> <li>• CT04: Adquirir capacidades de liderazgo y negociación.</li> <li>• CT08: Ser capaz de trabajar en equipo: capacidad de trabajar con otros para conseguir metas comunes.</li> <li>• CT09: Ser capaz de gestionar el tiempo.</li> <li>• CT12: Adquirir habilidades en las relaciones interpersonales.</li> </ul>
<b>Resultados de aprendizaje de la asignatura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer las principales estrategias de educomunicación.</li> <li>• Diseñar estrategias de docencia virtual.</li> <li>• Ser capaz de dinamizar comunidades virtuales de aprendizaje.</li> <li>• Diseñar e implementar estrategias de evaluación online.</li> <li>• Ser capaz de diseñar e implementar actividades (individuales y grupales) mediadas por las TIC.</li> <li>• Conocer estrategias de comunicación, orientación y consultoría on-line.</li> <li>• Identificar los diferentes actores y roles dentro de un proceso de enseñanza-aprendizaje online.</li> </ul>

## PROGRAMACION DE CONTENIDOS

<b>Breve descripción de la asignatura</b>	<p>El estudiante conocerá los principales recursos comunicativos en entornos de formación online así como estrategias de aplicación docente en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVE-A). Comprenderá diferentes formas de dinamizar grupos y entornos colaborativos de aprendizaje así como los principales modelos evaluativos.</p> <p>Soluciones y estrategias concretas para la tutoría online. Desde el propio diseño de las</p>
---	---

asignaturas hasta el establecimiento de canales de comunicación con el alumnado, planificación de espacios, tiempos, recursos y consultoría.

Los ejes temáticos serán:

- Funciones del formador/profesor.
- Educomunicación y comunicación virtual. Sincronía y asincronía.
- La e-moderation. Apoyos pedagógicos.
- Diálogo, implicación, apoyo y control (DIAC). Experiencias de los profesores en línea en cada cuadrante.
- El aprendizaje dirigido por el alumno. Las comunidades de práctica.
- Estrategias de evaluación.

## Contenidos

### **Unidad didáctica 1. Funciones del tutor online**

En esta Unidad nos detendremos en los roles y las funciones del tutor online. Se analizarán ampliamente las competencias que debe demostrar para tener éxito en el desarrollo de un proceso de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje.

### **Unidad didáctica 2. La comunicación en entornos virtuales**

Se abordarán, en primer lugar, los conceptos de educomunicación. Nos detendremos, después, en las diferentes herramientas de comunicación sincrónica o asincrónica que se pueden utilizar. Se aportarán directrices y orientaciones para un uso correcto de cada una de ellas.

### **Unidad didáctica 3. La e-moderation. Apoyos pedagógicos.**

Esta Unidad versará sobre la tarea del e-moderador, quien se encarga de moderar los procesos de enseñanza online. Nos aproximaremos al modelo de Salmon, que estructura el esfuerzo de la e-moderación en etapas. Se dará a conocer cómo moderar la comunicación dependiendo de la herramienta que usemos.

### **Unidad didáctica 4. El aprendizaje dirigido por el alumno. Las comunidades de práctica.**

A lo largo de esta Unidad nos aproximaremos a las comunidades de práctica. Destacaremos la autonomía del alumno en su propio proceso de aprendizaje y reconoceremos las comunidades de práctica como óptima solución para garantizarla. Diferenciaremos las comunidades de práctica de las comunidades de aprendizaje.

### **Unidad didáctica 5. Diálogo, implicación, apoyo y control (DIAC).**

Iniciaremos con la cuadrícula de Coomey y Stephenson, también trabajada en la asignatura de Modelos Pedagógicos en e-Learning. Nos ocuparemos de aquellas estrategias y dinámicas que nos permitirán hacer el proceso más participativo.

### **Unidad didáctica 6. Evaluación y TIC**

Conceptualizaremos la evaluación. Se hará un recorrido sobre los instrumentos y estrategias de evaluación que se utilizarán en un entorno EVE-A y el sentido de los mismos.

## METODOLOGÍA

### Actividades formativas

#### Opción 1. Evaluación continua

El proceso de enseñanza-aprendizaje se articula en torno a los siguientes ítems, de acuerdo a la metodología de la Universidad:

- **Aprendizaje guiado:** el docente guía, orienta y apoya al estudiante en su proceso formativo para que consiga nuevos aprendizajes y alcance los objetivos deseados, partiendo de las competencias, estrategias de enseñanza y mecanismos de evaluación de la asignatura que previamente ha establecido.
- **Aprendizaje autónomo del alumno:** el estudiante, como agente activo de su aprendizaje, es responsable de la organización de su tiempo y trabajo, tiene que ser capaz de organizar y planificar sus ritmos de trabajo, tiempo de estudio e ir adquiriendo conocimientos, habilidades y destrezas; en definitiva, ha de desarrollar competencias de aprendizaje autónomo. El trabajo del estudiante se centra en la asimilación de conocimientos teóricos, prácticos, resolución de problemas, elaboración de proyectos, informes, lectura y análisis de artículos, proyectos de investigación, etc.
- **Aprendizaje basado en problemas:** el docente plantea un problema relacionado con la temática de estudio que el estudiante tiene que resolver para desarrollar las competencias previamente establecidas, como la toma de decisiones, la resolución de problemas y la adaptación a nuevas situaciones. Este método permite acercar al estudiante a situaciones reales que encontrará en el desarrollo de su actividad profesional.

Se describen a continuación los tipos de actividades que se propondrán:

- **Estudio del contenido de las UD.** Trabajo individual de estudio de los materiales de la asignatura, contando con el apoyo del docente a través de los diversos espacios de comunicación habilitados en el Aula Virtual para la resolución de dudas.
- **Actividades de interacción y colaboración.** Actividades en las que el estudiante trabajará de manera colaborativa con otros compañeros para la consecución de un objetivo común, desarrollando la capacidad de reflexión crítica, argumentación y exposición de ideas, además de la capacidad de trabajo en equipo.
- **Actividades de aplicación práctica.** Actividades en las que el estudiante podrá llevar a cabo un aprendizaje contextualizado trabajando, en el Aula Virtual, y de manera individual o colaborativa, sobre una situación real o simulada que le permitirá realizar un acercamiento a los diferentes temas de estudio de la asignatura y aplicar los aspectos conceptuales, procedimentales y actitudinales trabajados.
- **Actividades conceptuales.** Actividades que implican la comprobación de los conocimientos adquiridos mediante una prueba sobre los contenidos teóricos de las unidades didácticas de la asignatura.
- **Tutorías.** Permiten la interacción (asíncrona o síncrona) entre docente y estudiante para la resolución de dudas y el asesoramiento individualizado o grupal sobre distintos aspectos de las asignaturas mediante correos electrónicos, videoconferencias, chats, foros de dudas, etc.

#### Opción 2. Prueba de evaluación por competencias

En el caso de optar por la opción 2 de evaluación (PEC+ examen final), el estudiante tendrá que realizar la prueba de evaluación de competencias (PEC). Esta prueba se

define como una actividad integradora a través de la cual el estudiante deberá demostrar la adquisición de competencias propuestas en la asignatura, vinculadas principalmente al «saber hacer». Para ello hará entrega de un conjunto de evidencias en respuesta a los retos propuestos en esta prueba. La entrega se realizará antes de finalizar la asignatura.

## EVALUACIÓN

### Sistema evaluativo

El sistema de evaluación se basará en una selección de las pruebas de evaluación más adecuadas para el tipo de competencias que se trabajen. El sistema de calificaciones estará acorde con la legislación vigente (*Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y de validez en todo el territorio nacional*).

El sistema de evaluación de la Universidad Isabel I queda configurado de la siguiente manera:

#### Sistema de evaluación convocatoria ordinaria

##### Opción 1. Evaluación continua

Los estudiantes que opten por esta vía de evaluación deberán realizar el **seguimiento de la evaluación continua (EC)** y podrán obtener hasta un **60 %** de la calificación final a través de las actividades que se plantean en la evaluación continua.

Además, deberán realizar un **examen final presencial (EX)** que supondrá el **40 %** restante. Esta prueba tiene una parte dedicada al control de la identidad de los estudiantes que consiste en la verificación del trabajo realizado durante la evaluación continua y otra parte en la que realizan diferentes pruebas teórico-prácticas para evaluar las competencias previstas en cada asignatura.

Para la aplicación de los porcentajes correspondientes, el estudiante debe haber obtenido una nota mínima de un 4 en cada una de las partes de las que consta el sistema de evaluación continua.

Se considerará que el estudiante supera la asignatura en la convocatoria ordinaria por el sistema de evaluación continua, siempre y cuando al aplicar los porcentajes correspondientes se alcance una calificación mínima de un 5.

##### Opción 2. Prueba de evaluación de competencias

Los estudiantes que opten por esta vía de evaluación deberán realizar una **prueba de evaluación de competencias (PEC)** y un **examen final presencial (EX)**.

La **PEC** se propone como una prueba que el docente plantea con el objetivo de evaluar en qué medida el estudiante adquiere las competencias definidas en su asignatura. Dicha prueba podrá ser de diversa tipología, ajustándose a las características de la asignatura y garantizando la evaluación de los resultados de aprendizaje definidos. Esta prueba supone el 50 % de la calificación final.

El **examen final presencial**, supondrá el **50 %** de la calificación final. Esta prueba tiene una parte dedicada al control de la identidad de los estudiantes que consiste en la verificación del seguimiento de las actividades formativas desarrolladas en el aula virtual y otra parte en la que realizan diferentes pruebas teórico-prácticas para evaluar las competencias previstas en cada asignatura.

Al igual que con el sistema de evaluación anterior, para la aplicación de los porcentajes correspondientes el estudiante debe haber obtenido una puntuación mínima de un 4 en cada una de las partes de las que consta la opción de prueba de evaluación de competencias.

Se considerará que el estudiante supera la asignatura en la convocatoria ordinaria por el sistema de la prueba de evaluación de competencias siempre y cuando al aplicar los porcentajes correspondientes se alcance una calificación mínima de un 5.

### **Características de los exámenes**

Los exámenes constarán de 30 ítems compuestos por un enunciado y cuatro opciones de respuesta, de las cuales solo una será la correcta. Tendrán una duración de 90 minutos y la calificación resultará de otorgar 1 punto a cada respuesta correcta, descontar 0,33 puntos por cada respuesta incorrecta y no puntuar las no contestadas. Después, con el resultado total, se establece una relación de proporcionalidad en una escala de 10.

### **Sistema de evaluación convocatoria extraordinaria**

Todos los estudiantes, independientemente de la opción seleccionada, que no superen las pruebas evaluativas en la convocatoria ordinaria tendrán derecho a una convocatoria extraordinaria.

La convocatoria extraordinaria completa consistirá en la realización de una **prueba de evaluación de competencias** que supondrá el **50 %** de la calificación final y un **examen final presencial** cuya calificación será el **50 %** de la calificación final.

Para la aplicación de los porcentajes correspondientes, el estudiante debe haber obtenido una nota mínima de un 4 en cada una de las partes de las que consta el sistema de evaluación de la convocatoria extraordinaria.

Los estudiantes que hayan suspendido todas las pruebas evaluativas en convocatoria ordinaria (evaluación continua o prueba de evaluación de competencias y examen final) o no se hayan presentado deberán realizar la convocatoria extraordinaria completa, como se recoge en el párrafo anterior.

En caso de que hayan alcanzado una puntuación mínima de un 4 en alguna de las pruebas evaluativas de la convocatoria ordinaria (evaluación continua o prueba de evaluación de competencias y examen final), se considerará su calificación para la convocatoria extraordinaria, debiendo el estudiante presentarse a la prueba que no haya alcanzado dicha puntuación o que no haya realizado.

En el caso de que el alumno obtenga una puntuación que oscile entre el 4 y el 4,9 en las dos partes de que se compone la convocatoria ordinaria (EC o PEC y examen), solo se considerará para la convocatoria extraordinaria la nota obtenida en la evaluación continua o prueba de evaluación de competencias ordinaria (en función del sistema de evaluación elegido), debiendo el alumno realizar el examen extraordinario para poder superar la asignatura.

Al igual que en la convocatoria ordinaria, se entenderá que el alumno ha superado la materia en convocatoria extraordinaria si, aplicando los porcentajes correspondientes, se alcanza una calificación mínima de un 5.

## BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

### Bibliografía básica

Salmon, G. (2004). *E-actividades. El factor clave para una formación en línea activa*. Barcelona: Editorial UOC.

Las *e-actividades* son actividades motivadoras, atractivas y resueltas mediante las cuales se promueve un aprendizaje virtual activo. Un *e-moderador* las desarrolla primero y anima después a hacerlas. La obra analiza la importancia de las actividades en el aprendizaje virtual, examina los secretos para la preparación y la gestión de actividades en línea con éxito y, finalmente, propone un modelo concreto de enseñanza y aprendizaje en línea.

Martínez, J., Marcelo, J. y otros (2006). *Prácticas de e-learning*. Barcelona: Octaedro.

Específicamente dos capítulos están desdichados a la comunicación por medio de las herramientas disponibles en un EVE-A. Estos son: "La comunicación asincrónica en e-learning: promoviendo el debate" y "La comunicación síncrona en e-learning: cómo gestionar el chat". En ellos se ofrecen pautas para su uso pertinentes.

### Bibliografía complementaria

- Blázquez, F. (2001). Profesores y alumnos en la sociedad de la información. Una reconsideración de sus respectivos papeles. En F. Blázquez (Ed.), *Sociedad de la Información y Educación*. Mérida: Junta de Extremadura. Conserjería de Educación, Ciencia y Tecnología.
- Cabero, J. (2004). La función tutorial en la teleformación. En F. Martínez y M.P. Prendes (Ed.), *Nuevas Tecnologías y Educación*, pp. 129-144. Madrid: Pearson Educación.
- Cabero, J. y Llorente, M.C. (2010). Comunidades virtuales para el aprendizaje. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa* (34), 1-10.
- Cabero, J., Llorente, M. y Román, P. (2004). Las herramientas de comunicación en el aprendizaje mezclado. *Píxel-bit Revista de Medios y Educación* (23), 27-41.
- Domínguez, R. (2011). Reconsiderando el papel de los docentes ante la Sociedad de la Información. *Revista Etic@net*, 9(11), 179-196.
- Galindo, I. (10 de abril de 2020). The 8 Most Common Mistakes When Teaching Online. *Online Teaching, Online Learning*. <https://www.wabashcenter.wabash.edu/2020/04/the-8-most-common-mistakes-when-teaching-online/>
- Gisbert, M. (2002). El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos. *Acción Pedagógica*, 11(1), 48-59
- González, J. C.(2008). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento* (RUSC), 5(2).
- Gravett, E. (5 de febrero de 2021). "Best Practice" Aren't Always Best. *Online Teaching, Online Learning*. <https://www.wabashcenter.wabash.edu/2021/02/best-practices-arent-always-best/>
- Horton, W. (2001). *Evaluating e-learning*. USA: ASTD.
- Kaplún, M. (1998). *Una pedagogía de la comunicación*. Madrid: Ediciones de la Torre.
- Llorente, M. C. (2006). El tutor en E-Learning. Aspectos a tener en cuenta. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1(20).
- Martínez, N., De Gregorio, A. y Hervás, R. (2012). La evaluación del aprendizaje en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje: notas para una reflexión. *Revista Iberoamericana de Educación*, 58(2), 1-16.
- Pagano, C. M. (2007). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. RUSC. *Universities and Knowledge Society Journal*, 4(2), 4.
- Wenger, E. (1998). *Communities of practice: Learning, meaning and identity*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Yot, C. y Marcelo, C. (2013). Tareas y competencias del tutor online. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 17(2), 305-325.

<b>Otros recursos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Observatorio de Innovación Educativa. México</b> - <a href="https://observatorio.itesm.mx/">https://observatorio.itesm.mx/</a></li></ul> <p>Un espacio que pertenece al Institute for the future education del Tecnológico de Monterrey, dedicado específicamente a temáticas sobre el uso de las tecnologías y la innovación educativa. Podrás consultar y acceder a infinidad de recursos muy interesantes.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>eLearning Industry</b> - <a href="https://elearningindustry.com/articles">https://elearningindustry.com/articles</a></li></ul> <p>Un espacio con recursos como artículos, webinars y libros electrónicos sobre e-learning. Están todos en idioma inglés, pero si no dominas el idioma, puedes activar el traductor de tu navegador en Google para poder consultar la información que publican.</p>
-----------------------	--