

Guía Docente: Análisis y gestión del ámbito cognitivo

DATOS GENERALES	
Facultad	Facultad de Criminología
Titulación	Máster en Seguridad, Defensa y Liderazgo
Plan de estudios	2022
Materia	Seguridad y Defensa
Carácter	Obligatorio
Período de impartición	Segundo Trimestre
Curso	Primero
Nivel/Ciclo	Máster
Créditos ECTS	6
Lengua en la que se imparte	Castellano
Prerrequisitos	No se precisa

DATOS DEL PROFESORADO

Profesor Responsable	Juan Carlos Fernández Rodríguez	Correo electrónico	juancarlos.fernandez9227@ui1.es
Área		Facultad	Facultad de Criminología
Perfil Profesional 2.0	<p>Doctor en Psicología. Licenciado en Filosofía y Ciencias de la educación . Sus investigaciones se basan fundamentalmente en tecnología educativa eLearning y en la inclusión de distintas disciplinas y de la discapacidad a dicha tecnología.</p> <p>Ha realizado tareas de intervención terapéutica educativa tanto a nivel de consulta privada como en distintos centros educativos.</p> <p>https://www.researchgate.net/profile/Juan-Carlos-Fernandez-Rodriguez</p>		

Profesor	Raúl Sampedro Oliver	Correo electrónico	raul.sampedro@ui1.es
Área		Facultad	Facultad de Criminología
Perfil Profesional 2.0	<p>Licenciado en Psicología por la Universidad de Valencia. Psicólogo Especialista en Psicología Clínica. Máster en Recursos Humanos por la Universidad de Murcia. Máster en Política de Defensa y Seguridad Internacional por la UCM. Máster en Formación del Profesorado por la Universidad de Alcalá.</p> <p>Profesor Titular de la Escuela Superior de las Fuerzas Armadas (ESFAS), Centro Superior de Estudios de la Defensa Nacional (CESEDEN).</p> <p>Profesor asociado de la Escuela Militar de Sanidad y de la Escuela Militar de Ciencias de la Educación.</p> <p>Acreditado en el PSYOPS Planner Course de la NATO School de Oberammergau.</p> <p>25 años de experiencia en el ámbito de la psicología, gestión de personal y Fuerzas Armadas</p> <p>Ha sido Profesor Asociado de Comportamiento Organizativo en el Departamento de Economía de la Empresa de la Universidad Carlos III (2012-2018), en el Máster Universitario en Gestión Turística de los Recursos Culturales y Naturales de la Universidad Carlos III (2014-2015) y en el área de Recursos Humanos en el Máster Universitario de Administración de los Sistemas de Seguridad y Defensa impartido por la Universidad Rey Juan Carlos (2011-2013).</p>		

CONTEXTUALIZACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA

<p>Asignaturas de la materia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geoestrategia: amenazas y desafíos • La Seguridad como fenómeno global • La Defensa como fenómeno global • Fundamentos de Inteligencia y contrainteligencia • Análisis y gestión del ámbito cognitivo • Análisis y gestión del ámbito ciberespacial
<p>Contexto y sentido de la asignatura en la titulación y perfil profesional</p>	<p>En un entorno operativo que se caracteriza por la volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad, conceptos como opinión, percepción, información, desinformación, propaganda...se presentan – cada vez con mayor frecuencia - como factores determinantes en el desencadenamiento, desarrollo y desenlace de crisis y conflictos.</p> <p>En este marco resulta de vital importancia conocer los fundamentos para el análisis y gestión de un nuevo espacio de operaciones que la “Doctrina para el Empleo de las Fuerzas Armadas” denomina “ámbito cognitivo” y que queda definido en los siguientes términos:</p> <p>El ámbito cognitivo es un ámbito intangible inherente al ser humano, considerado de forma individual, socializada u organizada, y es consustancial a su capacidad de juicio y de toma de decisiones. Este ámbito alcanza a las voluntades de todas las personas afectadas por el conflicto y a los sistemas de inteligencia artificial, por lo que impregna al resto de ámbitos.</p> <p>Su principal limitación es que para operar en él se manejan aspectos intangibles y de difícil evaluación, como los valores, las percepciones, la conciencia, las actitudes y los prejuicios. Se entiende por percepción la interpretación subjetiva, elaboración personal o representación mental, fruto de la interiorización de la información y los estímulos recibidos del entorno. Este ámbito permite a las Fuerzas Armadas alcanzar objetivos que quedan fuera del alcance de otros, mediante el empleo de técnicas de comunicación, la ciencia psicológica y otras ciencias sociales.</p>

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

<p>Competencias de la asignatura</p>	<p>Generales y básicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • CG1: Trabajar en equipos multidisciplinares y específicamente de Seguridad y Defensa. • CG2: Coordinar y dirigir equipos de trabajo en el ámbito de la seguridad y defensa. • CG8: Potenciar la capacidad de iniciativa, creatividad, liderazgo y superación en el desarrollo de la vida profesional. • CG10: Desenvolverse con eficacia en un entorno de presión. • CG11: Aplicar las TICS al ámbito propio de la Seguridad y Defensa. • CB7: Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio. • CB8: Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios. • CB9: Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades. <p>Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • CE8: Conocer el sector de la Defensa y de la Seguridad. • CE9: Tener la capacidad de resolver problemas multidisciplinares de seguridad y defensa. • CE12: Conocer la industria y servicios de la defensa. • CE13: Adquirir habilidades de diagnóstico de situaciones de crisis y solución analítica y creativa de problemas. • CE22: Asesorar en el plano económico y jurídico a instituciones, empresas y organizaciones no gubernamentales en la toma de decisiones ante situaciones de crisis, catástrofes humanitarias y conflictos. • CE28: Conocer y analizar las repercusiones del crimen organizado en el ámbito global. • CE34: Conocer las fuentes teóricas y estrategias de negociación como medio para alcanzar acuerdos.
<p>Resultados de aprendizaje de la asignatura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alcanzar un alto nivel de especialización que le permita desempeñar actividades propias de asesoría y consultoría en Seguridad y Defensa. • Profundizar en los enfoques, teorías y paradigmas tanto clásicos como actuales de la gestión pública y privada de la seguridad. • Conocer y aplicar las herramientas básicas de análisis para el estudio sistemático de los recursos y habilidades propias de la función directiva en cadenas de mando en seguridad y defensa. • Iniciarse en tareas de investigación en el campo de la gestión de la seguridad y la defensa, asimilando métodos y técnicas de investigación avanzadas.

PROGRAMACION DE CONTENIDOS

Breve descripción de la asignatura	<ul style="list-style-type: none"> • Tema 1. Marco conceptual. Definiciones y conceptos. Procesos psicológicos, percepción, técnicas de manipulación... El concepto de influencia • Tema 2. La opinión pública como factor determinante en la evolución de crisis y conflictos (reseña histórica) • Tema 3. Función información • Tema 4. Función cooperación cívico-militar • Tema 5. Operaciones psicológicas. especiales • Tema 6. Comunicación estratégica (STRATCOM) y acción diplomática
Contenidos	<p>UD 1. Marco conceptual. Definiciones y conceptos. Procesos psicológicos, percepción, técnicas de manipulación... El concepto de influencia.</p> <p>UD 2. La opinión pública como factor determinante en la evolución de crisis y conflictos (reseña histórica), Guerra de Cuba, II Guerra Mundial y Guerra de Vietnam</p> <p>UD 3. Función información. perfilado de audiencias, modelos e influencias</p> <p>UD 4. Función cooperación cívico-militar.</p> <p>UD 5. Operaciones psicológicas. especiales. Historia de la OPS, que son las operaciones psicológicas.</p> <p>UD 6. Comunicación estratégica (STRATCOM) y acción diplomática. Marco conceptual, características.</p>

METODOLOGÍA

Actividades formativas	<p>Contenidos teóricos: contenidos de aprendizaje de cada unidad didáctica, lecciones para trabajar con memorizaciones significativas y habilidades aplicativas.</p> <p>Actividad de contenidos de aplicación práctica: como motivación y conducción del pensamiento reflexivo personal.</p> <p>Foros de debate: formados por una serie de temas, relacionados con el contenido teórico de la asignatura, que la docente propondrá para discusión conjunta.</p> <p>Estudio de caso colaborativo: orientado a fomentar el trabajo colectivo.</p> <p>Cuestionarios de evaluación: en formato tipo test que sirvan de repaso al alumno y además le permitan prepararse para la realización del examen final.</p>
-------------------------------	---

EVALUACIÓN

Sistema evaluativo	<p><i>En caso de que la situación sanitaria impida la realización presencial de los exámenes con todas las garantías, la Universidad Isabel I celebrará dichas pruebas en modalidad online. Para la realización de dichos exámenes, la universidad incorporará la herramienta de proctoring a nuestra plataforma tecnopedagógica, con el objetivo de garantizar los procesos de autenticación del alumno, como el control del entorno durante el desarrollo de las pruebas de evaluación. A su vez, la Universidad Isabel I pondrá a disposición del alumnado una Unidad de Exámenes Online específica para ofrecer apoyo técnico durante todo el proceso y así solventar todas las incidencias que se puedan presentar.</i></p> <p>El sistema de evaluación se basará en una selección de las pruebas de evaluación más adecuadas para el tipo de competencias que se trabajen. El sistema de calificaciones estará acorde con la legislación vigente (<i>Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y de validez en todo el territorio nacional</i>).</p>
---------------------------	---

El sistema de evaluación de la Universidad Isabel I queda configurado de la siguiente manera:

Sistema de evaluación convocatoria ordinaria

Opción 1. Evaluación continua

Los estudiantes que opten por esta vía de evaluación deberán realizar el **seguimiento de la evaluación continua (EC)** y podrán obtener hasta un **60 %** de la calificación final a través de las actividades que se plantean en la evaluación continua.

Además, deberán realizar un **examen final presencial (EX)** que supondrá el **40 %** restante. Esta prueba tiene una parte dedicada al control de la identidad de los estudiantes que consiste en la verificación del trabajo realizado durante la evaluación continua y otra parte en la que realizan diferentes pruebas teórico-prácticas para evaluar las competencias previstas en cada asignatura.

Para la aplicación de los porcentajes correspondientes, el estudiante debe haber obtenido una nota mínima de un 4 en cada una de las partes de las que consta el sistema de evaluación continua.

Se considerará que el estudiante supera la asignatura en la convocatoria ordinaria por el sistema de evaluación continua, siempre y cuando al aplicar los porcentajes correspondientes se alcance una calificación mínima de un 5.

Opción 2. Prueba de evaluación de competencias

Los estudiantes que opten por esta vía de evaluación deberán realizar una **prueba de evaluación de competencias (PEC)** y un **examen final presencial (EX)**.

La **PEC** se propone como una prueba que el docente plantea con el objetivo de evaluar en qué medida el estudiante adquiere las competencias definidas en su asignatura. Dicha prueba podrá ser de diversa tipología, ajustándose a las características de la asignatura y garantizando la evaluación de los resultados de aprendizaje definidos. Esta prueba supone el 50 % de la calificación final.

El **examen final presencial**, supondrá el **50 %** de la calificación final. Esta prueba tiene una parte dedicada al control de la identidad de los estudiantes que consiste en la verificación del seguimiento de las actividades formativas desarrolladas en el aula virtual y otra parte en la que realizan diferentes pruebas teórico-prácticas para evaluar las competencias previstas en cada asignatura.

Al igual que con el sistema de evaluación anterior, para la aplicación de los porcentajes correspondientes el estudiante debe haber obtenido una puntuación mínima de un 4 en cada una de las partes de las que consta la opción de prueba de evaluación de competencias.

Se considerará que el estudiante supera la asignatura en la convocatoria ordinaria por el sistema de la prueba de evaluación de competencias siempre y cuando al aplicar los porcentajes correspondientes se alcance una calificación mínima de un 5.

Características de los exámenes

Los exámenes constarán de 30 ítems compuestos por un enunciado y cuatro opciones de respuesta, de las cuales solo una será la correcta. Tendrán una duración de 90 minutos y la calificación resultará de otorgar 1 punto a cada respuesta correcta, descontar 0,33 puntos por cada respuesta incorrecta y no puntuar las no contestadas. Después, con el resultado total, se establece una relación de proporcionalidad en una escala de 10.

Sistema de evaluación convocatoria extraordinaria

Todos los estudiantes, independientemente de la opción seleccionada, que no superen las pruebas evaluativas en la convocatoria ordinaria tendrán derecho a una convocatoria extraordinaria.

La convocatoria extraordinaria completa consistirá en la realización de una **prueba de evaluación de competencias** que supondrá el **50 %** de la calificación final y un **examen final presencial** cuya calificación será el **50 %** de la calificación final.

Para la aplicación de los porcentajes correspondientes, el estudiante debe haber obtenido una nota mínima de un 4 en cada una de las partes de las que consta el sistema de evaluación de la convocatoria extraordinaria.

Los estudiantes que hayan suspendido todas las pruebas evaluativas en convocatoria ordinaria (evaluación continua o prueba de evaluación de competencias y examen final) o no se hayan presentado deberán realizar la convocatoria extraordinaria completa, como se recoge en el párrafo anterior.

En caso de que hayan alcanzado una puntuación mínima de un 4 en alguna de las pruebas evaluativas de la convocatoria ordinaria (evaluación continua o prueba de evaluación de competencias y examen final), se considerará su calificación para la convocatoria extraordinaria, debiendo el estudiante presentarse a la prueba que no haya alcanzado dicha puntuación o que no haya realizado.

En el caso de que el alumno obtenga una puntuación que oscile entre el 4 y el 4,9 en las dos partes de que se compone la convocatoria ordinaria (EC o PEC y examen), solo se considerará para la convocatoria extraordinaria la nota obtenida en la evaluación continua o prueba de evaluación de competencias ordinaria (en función del sistema de evaluación elegido), debiendo el alumno realizar el examen extraordinario para poder superar la asignatura.

Al igual que en la convocatoria ordinaria, se entenderá que el alumno ha superado la materia en convocatoria extraordinaria si, aplicando los porcentajes correspondientes, se alcanza una calificación mínima de un 5.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

<p>Bibliografía básica</p>	<p>Briñol, P., De la Corte, L. y Becerra, A. (2001). Qué es persuasión. Biblioteca Nueva: Madrid.</p> <p>Cómo podemos ganar credibilidad profesional y simpatía personal de las personas que habitualmente conviven y trabajan con nosotros?, ¿qué fórmulas son las más aconsejables para conseguir consensos allí donde las discrepancias abundan?, ¿cómo 'vender' mejor productos comerciales, políticos e ideológicos? Esta guía te ayudará a encontrarle respuesta a estas preguntas para conocer los fenómenos persuasivos de forma sencilla y práctica.</p> <p>Gardner, H. (2019). Inteligencias múltiples. Barcelona; Paidós</p> <p>La teoría de las "inteligencias múltiples" de Howard Gardner ha revolucionado el mundo de la educación y de la psicología en las postrimerías del siglo XX. En efecto, la sugerente idea de que existen distintas capacidades humanas independientes, desde la inteligencia artificial hasta la que supone el conocimiento de uno mismo, ha atraído ya a innumerables educadores, padres e investigadores interesados por el papel del individuo en este proceso. El presente libro ofrece una especie de síntesis de toda esta labor con el objetivo de que resulte accesible para todo tipo de lectores. Se trata de un sugerente resumen de lo que ya se conoce como "IM".</p> <p>En otras palabras, una propuesta moderna y arriesgada que ya representa toda una revolución, pues su meta es la búsqueda de informaciones directas acerca del modo en que la gente desarrolla capacidades que luego resultan ser muy importantes para su modo de vida: la inteligencia lingüística, la lógico-matemática, la espacial, la musical, la corporal y cinética, la interpersonal y la intrapersonal.</p> <p>Todas ellas, claro está, entendidas como potenciales biológicos en bruto que casi nunca pueden observarse en forma pura y que suelen trabajar siempre juntos para resolver problemas y alcanzar diversos fines culturales: vocaciones, aficiones y similares. La conclusión no es sólo que la escuela del futuro debería centrarse en el individuo y ayudarle a desarrollar todas sus inteligencias, sino también que cada persona tiene su propia manera de combinarlas y utilizarlas, aunque quizá no la conozca aún. En cualquier caso, la misión de este apasionante libro es lograr que la descubra.</p>
<p>Bibliografía complementaria</p>	<p>Coque, A. (2013) Inteligencia Verbal. Madrid (España), EDAF.</p> <p>De Juan, M., y García, L.F. (2004). Nuestra personalidad. En qué y por qué somos diferentes. Madrid: Biblioteca Nueva.</p>
<p>Otros recursos</p>	<p>Amador, J. A., Forns, M. y Kirchner, T. (2005). Tests de factor g y factoriales. Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico Facultad de Psicología. Universidad de Barcelona. http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/344/1/145.pdf</p> <p>Ovejero, A. (1993). La teoría de la disonancia cognoscitiva. <i>Psicothema</i>, 5(1),201-206 Recuperado de: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72705116</p> <p>Ruiz, L. (6 de febrero de 2020). Lewis Terman: biografía de este investigador de la inteligencia. <i>Psicología y mente</i>.com https://psicologiaymente.com/biografias/lewis-terman</p> <p>Sevilla, P. (25 de febrero de 2015). Pirámide de Maslow. <i>Economipedia</i>.com https://economipedia.com/definiciones/piramide-de-maslow.html</p>