

Guía Docente: Liderazgo, mando y dirección

DATOS GENERALES	
Facultad	Facultad de Criminología
Titulación	Máster en Seguridad, Defensa y Liderazgo
Plan de estudios	2022
Materia	Gestión y Liderazgo
Carácter	Obligatorio
Período de impartición	Tercer Trimestre
Curso	Primero
Nivel/Ciclo	Máster
Créditos ECTS	6
Lengua en la que se imparte	Castellano
Prerrequisitos	No se precisa

DATOS DEL PROFESORADO

Profesor	Francisco de Borja Milans del Bosch de Oliva	Correo electrónico	franciscodeborja.milansdelbosch@ui1.es
Área		Facultad	Facultad de Criminología
Perfil Profesional 2.0	<p>Es Licenciado en Marketing y Gestión Empresarial por Crandon College (Madrid), Bachelor of Science in Business Administration – Major in Marketing- por City University, Seattle (Washington, St).</p> <p>Es Coach Ejecutivo y Coach de Equipos certificado con programas ACTP y CCE de ICF. Coach auditado (RP-ACC/11 – ES-052678-1) y Coach Senior por el ICDI. Está certificado en la herramienta Perfil de Competencias en Gestión de Persona Global y es Practitioner del Modelo i4 Neurolíder de “About your Brain Institute”.</p> <p>Realizó varios cursos de profundización en habilidades de coaching con Robert Dilts, Julio Olalla y Leonardo Wolk. Fue miembro de la Academia de Neurociencia y Educación. Forma parte del Consejo Asesor y es miembro del Jurado de los Premios Know Square.</p> <p>Es profesor titular en el curso Liderar Con Valores de FUNCIVA – UNIR. Es profesor de liderazgo en el Máster de Seguridad, Defensa y Liderazgo de la Universidad Isabel I y profesor asociado de varias escuelas de negocios nacionales e internacionales en materia de liderazgo humanista, automotivación, motivación, valores humanos y mentalidad positiva.</p> <p>Desde 2013 dirige en Radio María el programa “Profesionales Con Corazón”, con el objetivo de fomentar el Liderazgo Humanista en los entornos profesionales. Dirige junto a Alfredo Urdaci y Juan Ignacio Apoíta, el programa «Empresas y Personas» de Decisión Radio desde comienzos de 2023.</p> <p>Es sociofundador de Coaching360, consultora especializada en formación, procesos de coaching ejecutivo, de equipos, coaching personal, outdoor training y procesos de diagnóstico profesional tipo feedback 360. Acumula miles de horas de intervención en sesiones de coaching, formación y conferencias.</p> <p>Acumula más de veinticinco años de experiencia en el diseño, desarrollo, coordinación y ejecución de eventos y actividades outdoor para la formación y cohesión de equipos de trabajo.</p> <p>Desempeñó puestos de responsabilidad en American Express, Visionlab, Agip España, Madritel, France Telecom (Orange) y Detector (Lo/Jack), en las áreas de publicidad, marketing, promociones, fidelización, retención y atención al cliente.</p>		

CONTEXTUALIZACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA

Asignaturas de la materia	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo, mando y dirección • Toma de decisiones y gestión de crisis
Contexto y sentido de la asignatura en la titulación y perfil profesional	<p>En un contexto de complejidad social diferenciada, diversa, ante una sociedad en constante cambio, exigente con la prestación de servicios públicos de calidad, los estudios en liderazgo, mando y defensa, constituyen una herramienta excelente para mejorar la capacitación del personal directivo al servicio de la seguridad pública y la defensa nacional, que en sus cometidos de velar por la protección de los derechos y libertades y la garantía de la seguridad ciudadana de un lado, y de garantizar la defensa de la soberanía y la integridad territorial por otro, pilares sobre los que sostiene el Estado democrático, han de responder de modo eficaz a la sociedad de la que proceden y sirven. Ello implica, que los/las directivos/as en ejercicio, o aquellos otros/as que estén en disposición de asumir puestos de tal carácter, no sólo deben poseer un alto grado conocimiento técnico, sino que también deben asumir un rol proactivo. Esto es, mostrarse dispuestos a proyectarse como verdaderos agentes del cambio, de asumir un liderazgo institucional que mejore el rendimiento de las organizaciones a las que pertenecen, de conseguir institucionalizar un liderazgo profesional encaminado a dar respuestas innovadoras, dinámicas y flexibles ante la diversidad de riesgos y retos a los que se enfrentan</p>

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias de la asignatura	<p>Básicas y Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CG1: Trabajar en equipos multidisciplinares y específicamente de Seguridad y Defensa. • CG2: Coordinar y dirigir equipos de trabajo en el ámbito de la seguridad y defensa. • CG8: Potenciar la capacidad de iniciativa, creatividad, liderazgo y superación en el desarrollo de la vida profesional. • CG9: Potenciar la visión estratégica en el desarrollo de la profesión. • CG10: Desenvolverse con eficacia en un entorno de presión. • CG11: Aplicar las TICS al ámbito propio de la Seguridad y Defensa. • CB7: Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio. • CB8: Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios. • CB9: Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades. <p>Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • CE5: Mejorar las habilidades de liderazgo y la gestión estratégica de recursos humanos propios de los Programas de Seguridad y Defensa. • CE8: Conocer el sector de la Defensa y de la Seguridad. • CE9: Tener la capacidad de resolver problemas multidisciplinares de seguridad y defensa. • CE12: Conocer la industria y servicios de la defensa. • CE13: Adquirir habilidades de diagnóstico de situaciones de crisis y solución
--------------------------------------	--

	<p>analítica y creativa de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CE22: Asesorar en el plano económico y jurídico a instituciones, empresas y organizaciones no gubernamentales en la toma de decisiones ante situaciones de crisis, catástrofes humanitarias y conflictos. • CE23: Conocer cómo se gestionan las empresas de seguridad y los departamentos de seguridad de las grandes empresas, en la consecución de objetivos organizativos. • CE24: Conocer en profundidad los procesos de codificación del Derecho internacional referido a los derechos humanos, dentro y fuera del sistema de Naciones Unidas, con especial referencia al Consejo de Europa. • CE25: Conocer los diferentes actores en materia de paz, seguridad y defensa, estatales y no estatales, personales e institucionales. • CE28: Conocer y analizar las repercusiones del crimen organizado en el ámbito global. • CE34: Conocer las fuentes teóricas y estrategias de negociación como medio para alcanzar acuerdos. • CE35: Conocer el papel fundamental que desempeñan las personas dentro de una organización como sujetos de conocimiento para alcanzar su excelencia.
<p>Resultados de aprendizaje de la asignatura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alcanzar un alto nivel de especialización que le permita desempeñar actividades propias de asesoría y consultoría en Seguridad y Defensa. • Profundizar en los enfoques, teorías y paradigmas tanto clásicos como actuales de la gestión pública y privada de la seguridad. • Conocer y aplicar las herramientas básicas de análisis para el estudio sistemático de los recursos y habilidades propias de la función directiva en cadenas de mando en seguridad y defensa. • Iniciarse en tareas de investigación en el campo de la gestión de la seguridad y la defensa, asimilando métodos y técnicas de investigación avanzadas.

PROGRAMACION DE CONTENIDOS

<p>Breve descripción de la asignatura</p>	<p>En un contexto de complejidad social diferenciada, diversa, ante una sociedad en constante cambio, exigente con la prestación de servicios públicos de calidad, los estudios en liderazgo, mando y defensa, constituyen una herramienta excelente para mejorar la capacitación del personal directivo al servicio de la seguridad pública y la defensa nacional, que en sus cometidos de velar por la protección de los derechos y libertades y la garantía de la seguridad ciudadana de un lado, y de garantizar la defensa de la soberanía y la integridad territorial por otro, pilares sobre los que sostiene el Estado democrático, han de responder de modo eficaz a la sociedad de la que proceden y sirven. Ello implica, que los/las directivos/as en ejercicio, o aquellos otros/as que estén en disposición de asumir puestos de tal carácter, no sólo deben poseer un alto grado conocimiento técnico, sino que también deben asumir un rol proactivo.</p> <p>Esto es, mostrarse dispuestos a proyectarse como verdaderos agentes del cambio, de asumir un liderazgo institucional que mejore el rendimiento de las organizaciones a las que pertenecen, de conseguir institucionalizar un liderazgo profesional encaminado a dar respuestas innovadoras, dinámicas y flexibles ante la diversidad de riesgos y retos a los que se enfrentan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tema 1. Dirección, mando y liderazgo. • Tema 2. Liderazgo y su marco teórico. • Tema 3. Dirección de personas. • Tema 4. Gestión de redes: personas y equipos de alto rendimiento, de grupo a equipo en ámbitos de seguridad y defensa.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Tema 5. Modernización de las administraciones encargadas de la seguridad pública y defensa nacional. • Tema 6. La administración del cambio I.
<p>Contenidos</p>	<p>Tema 1. Dirección, mando y liderazgo. Ideas iniciales para el liderazgo y el autoliderazgo.</p> <p>En las instituciones y organizaciones jerarquizadas, los líderes formales suelen denominarse de variadas formas. Mandos, jefes, directores ,gerentes o gestores son términos que se emplean frecuentemente para identificar a las personas responsables de asegurar la consecución de unos determinados objetivos y misiones, así como de alcanzar un eficaz funcionamiento de sus unidades, centros u organismos.</p> <p>Tema 2. Liderazgo y su marco teórico. Cualidades necesarias para liderar.</p> <p>Los tres pilares en torno a los que se construye el liderazgo son: conseguir objetivos, hacer equipo y desarrollar a los colaboradores.</p> <p>El liderazgo es un conjunto de habilidades y actitudes que posee una persona para dirigir a los demás, lo más importante radica en saber cuáles son esas habilidades/actitudes. Un líder tiene que contagiar ilusión a sus colaboradores, de estimularles, de hacerles crecer profesionalmente y, por supuesto, de propiciar un clima favorable y positivo</p> <p>Tema 3. Dirección de personas. Liderazgo humanista. Factor clave para ser ejemplo.</p> <p>El liderazgo humanista se puede definir como la voluntad de tratar a las personas con sentido ético, con principios morales, con la premisa que el ser humano es social por naturaleza, existe un alto grado de misión, alma de líder, lo que indicaría que el líder existe por su esencia misma, se podría decir que su humanidad la enfoca hacia su equipo, su actuar se basa en buenas intenciones, tiene una claridad mental que lleva a la autocrítica y respeto a sus semejantes</p> <p>Tema 4. Gestión de redes: personas y equipos de alto rendimiento, de grupo a equipo en ámbitos de seguridad y defensa</p> <p>El liderazgo y trabajo en equipo se basan en una tendencia de equipos e influencia de grandes o pequeños grupos, en los que siempre se requiere a un representante o líder que guíe hacia los objetivos, de tal manera que, muchas cabezas no pudieran ponerse en acuerdo. Por tanto, se necesita un líder para guiar a las personas y de aquí nace el término liderazgo y trabajo en equipo.</p> <p>Tema 5. Modernización de las administraciones encargadas de la seguridad pública y defensa nacional La retroalimentación como herramienta de mejora continua.</p> <p>La retroalimentación es el proceso de comunicación que se desarrolla entre un líder y sus colaboradores a cargo, con el fin de exponer diversos puntos sobre su desempeño laboral y garantizar la mejora continua.</p> <p>Tema 6. La administración del cambio I. La gestión del cambio.</p> <p>La gestión del cambio es una metodología cuyo objetivo es asegurar que los colaboradores de una empresa tengan una experiencia positiva durante las fases de desarrollo y cambios de la organización. Los cambios son naturales. Conforme avanza el tiempo, surgen nuevas ideas, tendencias y tecnologías; es común y hasta necesario que se produzcan cambios para que los negocios se adapten a las nuevas realidades de mercado.</p>

METODOLOGÍA

Actividades formativas

Contenidos teóricos: contenidos de aprendizaje de cada unidad didáctica, lecciones para trabajar con memorizaciones significativas y habilidades aplicativas.

Actividad de contenidos de aplicación práctica: como motivación y conducción del pensamiento reflexivo personal.

Foros de debate: formados por una serie de temas, relacionados con el contenido teórico de la asignatura, que la docente propondrá para discusión conjunta.

Estudio de caso colaborativo: orientado a fomentar el trabajo colectivo.

Cuestionarios de evaluación: en formato tipo test que sirvan de repaso al alumno y además le permitan prepararse para la realización del examen final.

EVALUACIÓN

Sistema evaluativo

En caso de que la situación sanitaria impida la realización presencial de los exámenes con todas las garantías, la Universidad Isabel I celebrará dichas pruebas en modalidad online. Para la realización de dichos exámenes, la universidad incorporará la herramienta de proctoring a nuestra plataforma tecnopedagógica, con el objetivo de garantizar los procesos de autenticación del alumno, como el control del entorno durante el desarrollo de las pruebas de evaluación. A su vez, la Universidad Isabel I pondrá a disposición del alumnado una Unidad de Exámenes Online específica para ofrecer apoyo técnico durante todo el proceso y así solventar todas las incidencias que se puedan presentar.

El sistema de evaluación se basará en una selección de las pruebas de evaluación más adecuadas para el tipo de competencias que se trabajen. El sistema de calificaciones estará acorde con la legislación vigente (*Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y de validez en todo el territorio nacional*).

El sistema de evaluación de la Universidad Isabel I queda configurado de la siguiente manera:

Sistema de evaluación convocatoria ordinaria

Opción 1. Evaluación continua

Los estudiantes que opten por esta vía de evaluación deberán realizar el **seguimiento de la evaluación continua (EC)** y podrán obtener hasta un **60 %** de la calificación final a través de las actividades que se plantean en la evaluación continua.

Además, deberán realizar un **examen final presencial (EX)** que supondrá el **40 %** restante. Esta prueba tiene una parte dedicada al control de la identidad de los estudiantes que consiste en la verificación del trabajo realizado durante la evaluación continua y otra parte en la que realizan diferentes pruebas teórico-prácticas para evaluar las competencias previstas en cada asignatura.

Para la aplicación de los porcentajes correspondientes, el estudiante debe haber obtenido una nota mínima de un 4 en cada una de las partes de las que consta el sistema de evaluación continua.

Se considerará que el estudiante supera la asignatura en la convocatoria ordinaria por el sistema de evaluación continua, siempre y cuando al aplicar los porcentajes correspondientes se alcance una calificación mínima de un 5.

Opción 2. Prueba de evaluación de competencias

Los estudiantes que opten por esta vía de evaluación deberán realizar una **prueba de evaluación de competencias (PEC)** y un **examen final presencial (EX)**.

La **PEC** se propone como una prueba que el docente plantea con el objetivo de evaluar en qué medida el estudiante adquiere las competencias definidas en su asignatura. Dicha prueba podrá ser de diversa tipología, ajustándose a las características de la asignatura y garantizando la evaluación de los resultados de aprendizaje definidos. Esta prueba supone el 50 % de la calificación final.

El **examen final presencial**, supondrá el **50 %** de la calificación final. Esta prueba tiene una parte dedicada al control de la identidad de los estudiantes que consiste en la verificación del seguimiento de las actividades formativas desarrolladas en el aula virtual y otra parte en la que realizan diferentes pruebas teórico-prácticas para evaluar las competencias previstas en cada asignatura.

Al igual que con el sistema de evaluación anterior, para la aplicación de los porcentajes correspondientes el estudiante debe haber obtenido una puntuación mínima de un 4 en cada una de las partes de las que consta la opción de prueba de evaluación de competencias.

Se considerará que el estudiante supera la asignatura en la convocatoria ordinaria por el sistema de la prueba de evaluación de competencias siempre y cuando al aplicar los porcentajes correspondientes se alcance una calificación mínima de un 5.

Características de los exámenes

Los exámenes constarán de 30 ítems compuestos por un enunciado y cuatro opciones de respuesta, de las cuales solo una será la correcta. Tendrán una duración de 90 minutos y la calificación resultará de otorgar 1 punto a cada respuesta correcta, descontar 0,33 puntos por cada respuesta incorrecta y no puntuar las no contestadas. Después, con el resultado total, se establece una relación de proporcionalidad en una escala de 10.

Sistema de evaluación convocatoria extraordinaria

Todos los estudiantes, independientemente de la opción seleccionada, que no superen las pruebas evaluativas en la convocatoria ordinaria tendrán derecho a una convocatoria extraordinaria.

La convocatoria extraordinaria completa consistirá en la realización de una **prueba de evaluación de competencias** que supondrá el **50 %** de la calificación final y un **examen final presencial** cuya calificación será el **50 %** de la calificación final.

Para la aplicación de los porcentajes correspondientes, el estudiante debe haber obtenido una nota mínima de un 4 en cada una de las partes de las que consta el sistema de evaluación de la convocatoria extraordinaria.

Los estudiantes que hayan suspendido todas las pruebas evaluativas en convocatoria ordinaria (evaluación continua o prueba de evaluación de competencias y examen final) o no se hayan presentado deberán realizar la convocatoria extraordinaria completa, como se recoge en el párrafo anterior.

En caso de que hayan alcanzado una puntuación mínima de un 4 en alguna de las pruebas evaluativas de la convocatoria ordinaria (evaluación continua o prueba de evaluación de competencias y examen final), se considerará su calificación para la convocatoria extraordinaria, debiendo el estudiante presentarse a la prueba que no haya alcanzado dicha puntuación o que no haya realizado.

En el caso de que el alumno obtenga una puntuación que oscile entre el 4 y el 4,9 en las dos partes de que se compone la convocatoria ordinaria (EC o PEC y examen), solo se considerará para la convocatoria extraordinaria la nota obtenida en la evaluación continua o prueba de evaluación de competencias ordinaria (en función del sistema de evaluación elegido), debiendo el alumno realizar el examen extraordinario para poder superar la asignatura.

Al igual que en la convocatoria ordinaria, se entenderá que el alumno ha superado la materia en convocatoria extraordinaria si, aplicando los porcentajes correspondientes, se alcanza una calificación mínima de un 5.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Bibliografía básica	Milans del Bosch y de Oliva, B. (2022). <i>Ser ejemplo : pequeños grandes líderes</i> (2ª ed.). EUNSA, Ediciones Universidad de Navarra. Aristóteles. (2004). <i>Ética a Nicómaco</i> .. El Cid Editor. https://elibro.net/es/ereader/bibliotecaui1/93982?page=1
Bibliografía complementaria	Aprendiendo de los mejores. 20ª edición. Francisco Alcaide. Editorial Alienta.